

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



---

# منصة الدعم والحماية الاجتماعية (برنامج الضمان الاجتماعي)

دليل المستخدم

2021

## مقدمة



منصة الدعم والحماية الاجتماعية (برنامج الضمان الاجتماعي) هي امتداد حي وإيجابي لخدمات وجهود وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والتي تسعى لضمان حياة كريمة للأسر الضمانية، من خلال نظام الضمان الاجتماعي.

لذا نحرص على تقديم أفضل الحلول، ونرغب دائمًا أن نضع بين أيدي المستخدمين خدمات فعالة ذات جودة عالية، بكفاءة تنفيذ أفضل، وإجراءات مؤتمتة.

نقدم لكم دليل المستخدم لمنصة الدعم والحماية الاجتماعية (برنامج الضمان الاجتماعي) - بوابة المستخدم، الذي يشرح كيفية تسجيل مستخدم جديد، واستعراض آلية تعبئة الملف الشخصي، بالإضافة إلى التقديم على برامج الدعم، ليكون المرجع المبسط لأي مستخدم جديد يرغب في الاستفادة من هذه المنصة.

## تسجيل مستخدم جديد



لكي تتمكن من استخدام المنصة عليك أولاً إنشاء مستخدم جديد، وسوف تحتاج إلى:

رقم الهوية ◀ تاريخ الميلاد ◀ رقم الجوال

وبعد تطابق البيانات سيتم إرسال "رمز التحقق" إلى رقم الجوال المدخل.

### مستخدم جديد

الهوية الوطنية\*

تاريخ الميلاد (هجري) \*

رقم الجوال\*

كلمة المرور\*

تأكيد كلمة المرور\*

إقرار \* الشروط والأحكام

تسجيل

تسجيل دخول

منصة الدعم والحماية الاجتماعية  
(برنامج الضمان الاجتماعي)

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية

تهدف منصة الدعم والحماية الاجتماعية (برنامج الضمان الاجتماعي) إلى تقديم الدعم المطلوب للمستحقين لجميع برامج الدعم الحكومي المقدمة في المملكة وتسهيل معالجة طلبات المواطنين، والحفاظ على ملفهم الشخصي، والتقييم العادل للاستحقاق.

برامج الدعم المتوفرة

## تسجيل مستخدم جديد



بعد إدخال رمز التحقق يمكنك تسجيل الدخول إلى المنصة باستخدام:  
رقم الهوية وكلمة المرور

### توثيق رقم الجوال

الرجاء إدخال كلمة المرور المؤقتة المرسلتة لتفعيل رقم الجوال \*\*\*\*\*5555

رمز التفعيل

سوف تتمكن من إعادة الإرسال بعد 00:01

إلغاء توثيق

### تسجيل مستخدم جديد

\*الوطنية

\*الميلاد (هجري)

\*الجوال

\*المرور

تأكيد كلمة المرور

إقرار الشروط والأحكام

تسجيل

تسجيل دخول

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية

تهدف منصة الدعم والحماية الاجتماعية (الدعم المطلوب للمستحقين لجميع برامج المملكة وتسهيل معالجة طلبات المواطنين والتقييم العادل للاستحقاق.

برامج الدعم المتوفرة

## صفحة الدخول



لكي تتمكن من الدخول للمنصة، عليك إدخال "رقم الهوية" و "كلمة المرور" ثم النقر على زر "تسجيل الدخول"

### تسجيل الدخول

رقم الهوية

كلمة المرور


تسجيل الدخول

تسجيل جديد

نسيت كلمة المرور

منصة الدعم والحماية الاجتماعية  
(برنامج الضمان الاجتماعي)

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



تهدف منصة الدعم والحماية الاجتماعية (برنامج الضمان الاجتماعي) إلى تقديم الدعم المطلوب للمستحقين لجميع برامج الدعم الحكومي المقدمة في المملكة وتسهيل معالجة طلبات المواطنين، والحفاظ على ملفهم الشخصي، والتقييم العادل للاستحقاق.

برامج الدعم المتوفرة

## الملف الموحد



من خلال صفحة "الملف الموحد" سوف تتمكن من تعبئة البيانات التالية:

أحمد سلطان

منصة الدعم والحماية الاجتماعية  
(برنامج الضمان الاجتماعي)

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية

إدارة المرفقات | الطلبات | البرامج | المنازل | الملف الموحد | الصفحة الرئيسية

### الملف الموحد

- 1 البيانات الشخصية
- 2 بيانات السكن
- 3 بيانات الدخل
- 4 بيانات التعليم
- 5 بيانات العمالة
- 6 بيانات الترخيص
- 7 بيانات الممتلكات
- 8 بيانات التابعين
- 9 تأكيد المعلومات

أنواع البيانات في ملف الدعم الموحد

- بيانات جديدة**  
يجب عليك إضافتها من أجل إكمال ملفك الموحد
- بيانات مسترجعة**  
بياناتك من الأنظمة الحكومية المختلفة يجب مراجعتها مع إمكانية التعديل عليها
- بيانات ثابتة**  
غير قابلة للتعديل مثل الاسم و الهوية وتاريخ الميلاد

يمكنك حفظ البيانات التي قمت بتسجيلها في أي وقت واستكمال عملية التسجيل في وقت لاحق

بيانات التسجيل

رقم الهوية \* | تاريخ الميلاد \* | القيمة المضافة \*

- البيانات الشخصية
- بيانات السكن
- بيانات الدخل
- بيانات التعليم
- بيانات العمالة
- بيانات الترخيص
- بيانات الممتلكات
- بيانات التابعين

# الملف الموحد



وفي الصفحة الأخيرة عليك تأكيد البيانات ثم تعبئتها

| بيانات الشخصية   | بيانات السكن  | بيانات الدخل  | بيانات التعليم   | بيانات العمالة  | بيانات الترخيص   | بيانات الممتلكات  |
|--|---|---|--|---|--|---|
| <p>البيانات الشخصية</p> <p>الاسم الأول: [ ]<br/>الاسم الثاني: [ ]<br/>الهوية الوطنية: 14001001<br/>العمر: 42<br/>الجنس: ذكر<br/>التسمية: علي عبد الفتاح<br/>اللقب: علي عبد الفتاح<br/>رقم الهاتف: 05<br/>البيانات الشخصية: [ ]<br/>رقم الهوية: [ ]<br/>رقم الحساب البنكي: SAC: [ ]</p> | <p>بيانات السكن</p> <p>المنطقة: [ ]<br/>الحي: [ ]<br/>رقم السكن: 16<br/>الزوم السكني: 1125<br/>الزوم الرئيسي: [ ]</p> | <p>بيانات الدخل</p> <p>هل هناك دخل شهري؟ نعم<br/>نوع الدخل: [ ]<br/>رقب الدخل الشهري: 3000.00<br/>توجد راتب ثابت: لا<br/>توجد راتب ثابت: لا</p> | <p>بيانات التعليم</p> <p>المؤهل التعليمي: متوسط<br/>مستوى: [ ]</p> | <p>بيانات العمالة</p> <p>هل هناك عمالة؟ نعم<br/>عدد العمالة المنزلية: 1<br/>عدد العمالة المنزلية: 0</p> | <p>بيانات الترخيص</p> <p>عدد الترخيص: 0<br/>وزارة النقل: [ ]<br/>هيئة التملكات وتقليد الطوابع: [ ]<br/>توجد ترخيص: [ ]<br/>وزارة العدل: [ ]<br/>تدابير تنفيذ مصادرة عقار: [ ]<br/>وزارة الشؤون البلدية والتشجيع الاقتصادية: [ ]<br/>وزارة العدل: [ ]<br/>وزارة التجارة: [ ]<br/>تدابير تنفيذ الكفول: نعم</p> | <p>بيانات الممتلكات</p> <p>مساحة تملك: [ ]<br/>مؤجر تملك: [ ]<br/>ممتلكات تملك: [ ]<br/>عدد التملكات: 0</p> |

عليك مراجعة البيانات ثم الضغط على زر "تأكيد البيانات" يمكنك الضغط على زر "السابق" للعودة لصفحات الملف الموحد

# المنازل

في خانة "المنازل" يمكنك تكوين منزل من خلال اختيار نوع الوحدة السكنية، وإدخال البيانات التفصيلية للوحدة، بالإضافة إلى تحديد الموقع على الخريطة، ثم إدراج المنزل ضمن قائمة المنازل الخاصة بك.

أحمد سلطان

منصة الدعم والحماية الاجتماعية  
(برنامج الضمان الاجتماعي)

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية

الصفحة الرئيسية الملف الموحد البرامج الطلبات إدارة المرفقات

المنازل

يرجى تكوين منزل للتمكن من إكمال عملية التقديم، علماً بأنه يمكنك إنشاء أكثر من منزل ثم إضافة كل تابع للمنزل الذي ينتمي إليه

تكوين منزل

اضغط هنا لعرض صفحة تكوين منزل



# الإقرار



بعد اختيار المنازل، واسناد التابعين، عليك الاطلاع على الإقرار والموافقة عليه، ثم ضغط زر تقديم

إدارة المرفقات | الطلبات | البرامج | المنازل | الملف الموحد | الصفحة الرئيسية

### تقديم الطلب

**إقرار**

أتعهد وأقر بأن جميع البيانات المدخلة في استمارة التقديم صحيحة ودقيقة، وفي حال اتضح خلاف ذلك فسوف يتم إلغاء طلب الدعم حتى لو تم اكتشاف ذلك عند إصدار القرار النهائي أو بعده، وأتعهد بتحديث البيانات في النوايا عند حصول أي تغيير، كما أوافق على التحقق من البيانات الخاصة بي والحصول على أي بيانات أخرى عند الحاجة للحصول عليها من الجهات المختصة

التالي | إلغاء | تقديم

# البرامج

في خانة البرامج يتم عرض البرامج التي يمكنك التقديم عليها وذلك عبر خطوات:

اختيار المنازل ◀ إسناد التابعين ◀ الإقرار

| اسم البرنامج                        | الجهة المالكة  | الفئة المستهدفة  | وصف البرنامج                        | إجراء |
|-------------------------------------|--|--|-------------------------------------|-------|
| برنامج دعم مستفيدي الضمان الاجتماعي | وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - إدارة الضمان | مواطن سعودي ، زوجة مواطن ، أبناء مواطنة ، حامل بطاقة تنقل ، أم مواطن | برنامج دعم مستفيدي الضمان الاجتماعي | تقديم |

يتم عرض البرامج التي يمكنك التقديم عليها  
يمكنك الضغط على تقديم لعرض صفحات تقديم الطلب

# الطلبات



بعد الضغط على رابط البرامج من القائمة الرئيسية تظهر لك الصفحات التالية:

| رقم الطلب | اسم البرنامج                        | تاريخ التقديم | الجهة المالكة  | الحالة         | الإجراءات   |
|-----------|-------------------------------------|---------------|--|----------------|---|
| 10        | برنامج دعم مستفيدي الضمان الاجتماعي | 2021/05/18    | وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - إدارة الضمان | تم تقديم الطلب |  |

يتم عرض الطلبات الخاصة بك  
يمكنك الضغط على زر "عرض" لاستعراض تفاصيل الطلب

لمزيد من المعلومات  
الرجاء التواصل مع

[info@hrsd.gov.sa](mailto:info@hrsd.gov.sa)

[www.hrsd.gov](http://www.hrsd.gov)

١٩٩١١



شكراً لكم