

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



الأسئلة الشائعة

النسخة الثالثة

نوفمبر 2022م

قائمة المحتويات

02	المقدمة
05	أسئلة عامة عن نظام الضمان الاجتماعي
07	التسجيل
14	شروط الاستحقاق
20	البحث الاجتماعي
27	الأهلية والاعتراضات والشكاوى المالية
32	المعاش
37	الالتزامات وتحديث البيانات
40	المخالفات والعقوبات
42	أخرى



دليل الأسئلة الشائعة لنظام الضمان الاجتماعي المطور الصادر بالمرسوم الملكي رقم
(م/32) بتاريخ 1442/4/4 هـ



تنويه

هذا الدليل إرشادي ولا يعني عن الرجوع إلى نظام الضمان الاجتماعي ولائحته التنفيذية واللوائح والقواعد والقرارات ذات الصلة.





أسئلة عامة عن نظام الضمان الاجتماعي المطور

ما الفرق بين النظام السابق والمطور؟

يستهدف نظام الضمان الاجتماعي المطور الفئات الأشد حاجة في المجتمع بغض النظر عن التصنيف السابق للحالة الاجتماعية، كما تضمن أحكام النظام الحالي وصول المعاش للمستحقين مع تمكينهم من السعي لتحقيق الاستقلال المالي ودعمهم للتحويل من أفراد محتاجين إلى أفراد منتجين في المجتمع، مع رقابة عالية ومتابعة مستمرة لتحقيق أهداف النظام.

ما هي الفئات المستهدفة التي سيشملها المعاش في النظام المطور، وهل سيقصر على فئات محددة مثل النظام السابق؟

يستهدف النظام الفئات الأشد احتياجاً فقط بغض النظر عن الجنس أو الحالة الاجتماعية مادامت المعايير والشروط متحققة.





التسجيل

من هو القادر على التسجيل في نظام الضمان الاجتماعي المطور؟

التسجيل متاح لجميع الأفراد والأسر التي تنطبق عليهم شروط الاستحقاق مع التأكيد على أهمية إضافة جميع أفراد الأسرة الذين يقيمون في مسكن واحد ضمن طلب التسجيل

هل يلزم المستفيد السابق التسجيل في الضمان المطور أم يتم انتقال المستفيدين ألياً؟

على مستفيدي الضمان الاجتماعي السابق التسجيل في منصة الدعم والحماية الاجتماعية مع ملاحظة أنه لن تسقط أسمائهم من المنصة الحالية بسبب تسجيلهم في النظام المطور. وستتابع الوزارة من تعذر التواصل معهم من خلال الباحثين الاجتماعيين لمساعدتهم في عملية التسجيل. ولا يوجد انتقال تلقائي لاختلاف البيانات المطلوبة بين النظامين السابق والمطور.

هل التقديم على الضمان الاجتماعي المطور يؤثر على استحقاق معاش الضمان السابق؟

لا يؤثر التقديم على الضمان الاجتماعي المطور استحقاق معاش الضمان الاجتماعي السابق متى انطبقت شروط استحقاق الضمان المطور

ماهي مدة دراسة الطلب في الضمان الاجتماعي المطور؟

تم دراسة الطلب المبدئية خلال 20 يوم عمل اعتباراً من تاريخ تقديم الطلب، ويتم صرف المعاش في الشهر التالي لقرار قبول الاستحقاق.

هل يمكن للمستفيدين الذين تم اسقاطهم هذا الشهر من الضمان القديم التسجيل في نظام الضمان المطور أم لا؟

نعم بإمكانهم التسجيل في نظام الضمان المطور عبر الرابط التالي

<https://sbis.hrsd.gov.sa/#/login>

متى يتوقف التسجيل في النظام القديم؟ وهل التسجيل فيه متاح حالياً؟

طلب معاش الضمان الاجتماعي متاح فقط من خلال التسجيل في النظام المطور من خلال الرابط التالي <https://sbis.hrsd.gov.sa/#/login>

ماهي طريقة التسجيل في الضمان المطور؟

يمكن التسجيل في الضمان الاجتماعي بالدخول على المنصة من خلال الرابط التالي: <https://sbis.hrsd.gov.sa/#/login> ثم التسجيل عن طريق إنشاء مستخدم جديد وتعبئة البيانات المطلوبة: رقم الهوية، وتاريخ الميلاد، ورقم الجوال؛ وسيصل " رمز التحقق " إلى رقم الجوال المدخل، ثم يدخل المستفيد رمز التحقق ويضغط على " توثيق"، وبعد ذلك يجب تسجيل الدخول إلى المنصة باستخدام: رقم الهوية وكلمة المرور، وتعبئة البيانات المطلوبة في المنصة.



ما هو رابط منصة الضمان الاجتماعي المطور وكيف يتم الدخول عليه؟

يمكن الدخول على المنصة من خلال الرابط التالي: <https://sbis.hrsd.gov.sa/#/login>

ماذا لو لم يكن لدي حساب مصرفي؟

تشرط اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الاجتماعي المطور أن يكون لدى جميع المستحقين حساب بنكي لتتمكن من تسليم المعاش.

ابناء يعيشون مع الأم بمنزل والأب يعيش بمنزل آخر تم إضافة الأبناء مع الأم قام الأب وأضاف الأبناء معه والسبب هناك مشاكل بين الأب والأم

إذا حصل خلاف حول تبعية المحضون لأي أسرة، فالعبرة بما ينص عليه صك إثبات الحضانة. فإن لم يكن هنالك صك؛ فيعد المحضون تابعاً للأسرة التي مسكنها أقرب لمدرسته، مالم ير الباحث الاجتماعي غير ذلك بناء على اعتبارات أخرى يتم توضيحها في تقرير زيارة المسكن.

هل يجب أن يكون العائل رجل؟

العائل هو من يتولى رعاية تابعيه والنفقة عليهم سواء كان رجلاً أو امرأة.

لماذا تم إضافتي مع عائل وأنا مطلقة خلافاً للنظام السابق؟

ينظر نظام الضمان الاجتماعي المطور للأسرة بمنظورها الكامل وهي التي تشترك ذات المسكن، دون اعتبار للحيثيات التي يكون عليها أفراد تلك الأسرة، وعليه فمتى كان دخل الأسرة بمجموعها لا يفي بالاحتياجات الأساسية كانت الأسرة مستحقة للمعاش.

هل سيتم تسجيل المستفيدين في الضمان السابق بشكل تلقائي للضمان المطور، أم يلزم التسجيل وتعبئة الملف الموحد؟

على مستفيدي الضمان الاجتماعي السابق التسجيل في منصة الدعم والحماية الاجتماعية مع ملاحظة أنه لن يتم إيقاف صرف المعاش من المنصة القديمة بسبب التسجيل في منصة النظام المطور، وستتابع الوزارة من تعذر تسجيلهم لمساعدتهم في عملية التسجيل. ولا يوجد انتقال تلقائي لاختلاف البيانات المطلوبه بين النظامين السابق والمطور.

هل يمكن إضافة الزوج كتابع أم تقتصر على حالات معينة؟

نعم ممكن إضافة الزوج كتابع، حيث إن تحديد العائل الأساسي هو أمر مقتصر على اختيار الأسرة

هل يجب أن أكون يتيمًا أو أرملة أو شخصًا من ذوي الإعاقة لتقديم الطلب؟

لا يشترط ذلك؛ إذ إن نظام الضمان الاجتماعي المطور يشمل جميع المستقلين أو الأسر ممن لا يفي مجموع دخلهم بالحد الأدنى من الاحتياجات الأساسية، وتنطبق عليهم الشروط.



ماهي المعلومات التي أحتاج إلى تقديمها عند التقدم بطلب الحصول على المعاش؟

يمكن الاطلاع على جميع المعلومات والاشتراطات للحصول على معاش الضمان الاجتماعي بزيارة البوابة الإلكترونية. خلال الرابط التالي <https://sbis.hrsd.gov.sa/#/login>

هل يمكنني إيقاف عملية التقديم بعد تقديم الطلب؟

نعم، يمكنك سحب طلبك في أي وقت علماً أن سحب الطلب يعد عدولاً عن طلب المعاش

من هم التابعون الذين يمكن لمقدم الطلب إضافتهم أثناء التسجيل؟

التابع هو كل فرد يندرج تحت مسؤولية العائل ونفقته وقيمون في مسكن واحد، ويستثنى من شرط المسكن الطالب الذي يتراوح عمره بين (18 - 25 عاماً) ويقيم لغرض الدراسة في مسكن منفصل عن مسكن أسرته.

هل يجوز لغير المتزوج الذي يعيل والدته وأخواته التقدم للحصول على الدعم؟

نعم؛ يمكن التسجيل بإضافة جميع أفراد الأسرة الذين يقيمون معه في ذات مسكن واحد وأن تتوافر جميع شروط الاستحقاق.

هل الشخص الذي يعيش في دور إيوائية أو علاجية مؤهل للتسجيل؟

كل من يقيم في أحد المراكز الإيوائية أو العلاجية إقامة دائمة فهو غير مؤهل للحصول على المعاش وفقاً لشروط نظام الضمان الاجتماعي ولائحته التنفيذية .

هل يكفي بتقديم مستندات التسجيل لمقدم الطلب فقط؟

يجب تقديم جميع مستندات المطلوبة لكافة أفراد الأسرة المتقدمة لطلب المعاش، وفقاً لطلبها على المنصة.

ما هو الدخل الذي يجب أن أفصح عنه؟

يجب على مدخل البيانات الإفصاح عن أنواع الدخل للأسرة بما فيها الممتلكات والأصول والثروة.

هل يمكن تسجيل الزوجة مع الأبناء دون إضافة الزوج؟

التسجيل دون إضافة جميع أفراد الأسرة عند تقديم طلب المعاش (كالزوجة تسجل مع أبنائها دون إضافة زوجها، أو أي من الأبناء) يعد مخالفة لأحكام نظام الضمان الاجتماعي بالحصول على أموال الزكاة بغير وجه حق، وهو تصرف يعرض القائم به إلى المساءلة القانونية، والغرامة التي قد تصل إلى (10,000) عشرة آلاف ريال، أو السجن لمدة سنة أو بهما معاً.

ماذا يعني الإيبان غير صالح؟

يعني ذلك بأن الإيبان البنكي لمقدم الطلب أو المستحق غير مطابق للهوية عند التحقق، وأن الحساب البنكي ملغي. تعديل الإيبان في حال كان (جاري التحقق)



كيف يمكنني تغيير رقم الأيبان؟

يمكن تعديل رقم الأيبان من خلال الملف الموحد . حيث يظهر أسفل الصفحة رقم الحساب البنكي . ويوجد خيار " تعديل " يتم الإقرار ثم إدخال رقم الحساب الجديد ثم تأكيده ثم حفظ . بشرط أن تكون عملية التحقق من الأيبان تمت بنجاح مسبقاً ، علماً أنه لا يمكن تعديل الأيبان في حال كان (جاري التحقق)

هل التابعون الذين يعيشون بعيداً عن الأسرة (على سبيل المثال الطلاب الذين يعيشون في الجامعة) يحتسبون كجزء من الأسرة؟

التابع الذي يعيش في منزل مستقل عن الأسرة يحتسب كجزء من الأسرة حال كان طالباً وعمره يتراوح بين (18) و(25) عاماً وكان سبب عيشه في مسكن منفصل عن مسكن أسرته لغرض الدراسة.

كيف يحدد نظام الضمان الاجتماعي العائل؟

تحدد الأسرة العائل عند تقديم الطلب، وللباحث الاجتماعي عند زيارة مسكن المستحق رفع توصياته بهذا الخصوص إلى الوزارة بعد زيارة مسكن المستحق وتفصي الحالة.

لدي أكثر من زوجة، لكنهم يعيشون في منازل منفصلة كيف أتقدم بطلب؟

إذا كان للعائل أكثر من أسرة، وكانت كل أسرة تقيم في مسكن منفصل، فتعد كل أسرة مستقلة ويتم احتساب الدخل الشهري لكل أسرة مستقلة ويتم تقسيم استحقاق كل أسرة يعولها على حدة.

هل يجب الإفصاح عن الدخل من الميراث غير الموزع؟

لا يلزم الإفصاح عن الدخل من الميراث غير الموزع لأنه لم ينتقل إلى الورثة ولم يتم تسجيله، ويجب الإفصاح عنه في حالة توزيع الميراث.

ماهي آلية تسجيل زوجة المواطن غير السعودية ؟

يمكن لزوجة المواطن أو مطلقته أو أرملته رفع طلب استثناء عن طريق رفع تذكرة على المنصة، أو من خلال الاتصال على 19911. أو التوجه لأقرب مكتب ضمان اجتماعي لرفع طلب استثناء للتسجيل في نظام الضمان الاجتماعي المطور.

هل يجب الإفصاح عن الدخل من وظيفة غير مسجلة في القطاع الحكومي أو الخاص أو العاملين في القطاع غير الربحي؟

نعم، يجب الإفصاح عن جميع مصادر الدخل لأفراد الأسرة.

ما هو الدخل المدرج كأصل؟

السيارات، الأراضي، المباني، المزارع، وكل ما في حكمها سواء كان مستثمراً أم لا.

هل يجب الكشف عن العقارات غير المدرجة؟ وهل يتم الكشف عن ممتلكات التابعين؟

يجب الإفصاح عن جميع ممتلكات أفراد الأسرة بما فيهم التابعين الذين يسكنون في ذات المسكن.



ما الممتلكات التي يجب الإفصاح عنها؟

يجب الإفصاح عن جميع الممتلكات سواء كان لها عوائد مالية أو لا.

هل يمكن لشخص آخر، مثل المعال، التقديم نيابة عني؟

يقدم طلب المعاش المستحق أو من ينوب عنه أو يفوضه فإذا كنت غير قادر على التقديم بسبب إعاقة أو لسبب آخر، فيجوز لأحد المعالين إكمال نموذج الطلب نيابة عنك، علماً أن تحويل المعاش سيكون للمستفيد الأصلي.

كيف سيتم التواصل مع المستحق؟

يتم التواصل مع المستفيد من خلال الرسائل النصية؛ لإشعار المستحق باكتمال الطلب وقبوله أو رفضه، ويمكن للمستفيد معرفة جميع التفاصيل بالدخول للملف الموحد في منصة الدعم والحماية الاجتماعية .

هل أحتاج إلى هاتف محمول للتسجيل؟

نعم، يجب تقديم الطلب برقم الهاتف المحمول المسجل للعائل

هل يمكنني مراجعة طلبي؟

نعم، يمكنك مراجعة وتعديل بياناتك وكذلك تتبع طلبك عبر الدخول على حسابك في منصة الدعم والحماية الاجتماعية والدخول على ملف التعريف الخاص بك .

في حال سكن الزوج مدنية أخرى هل يلزم اضافته كتابع ؟

يجب أن يكون التسجيل لجميع أفراد الأسرة عند تقديم طلب المعاش، وفي حال التسجيل دون إضافة جميع أفراد الأسرة عند تقديم طلب المعاش (كالزوجة تسجل مع أبنائها دون إضافة زوجها، أو أي من الأبناء) لوجود دخل لديهم قد يمنع من استحقاق معاش الضمان الاجتماعي، يعد مخالفة لأحكام نظام الضمان الاجتماعي بالحصول على أموال الزكاة بغير وجه حق، وهو تصرف يعرض القائم به إلى المساءلة القانونية، والغرامة التي قد تصل إلى (10,000) عشرة آلاف ريال، أو السجن لمدة سنة أو بهما معاً.

بعد التسجيل ماذا أفعل إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بي؟

يمكنك استرجاع كلمة المرور عبر النظام الإلكتروني، أو الاتصال بمركز الاتصال الخاص بالوزارة، وقد يُطلب منك الإجابة عن بعض أسئلة الأمان لتأكيد هويتك قبل تغيير كلمة المرور الخاصة بك.

هل يلزم إعادة إرفاق (عقد الإيجار) بعد انتهائه؟

يتم التحقق من عقد الإيجار إلكترونياً بشكل شهري ولا يوجد حاجة لإرفاق العقد الجديد عبر منصة الدعم والحماية الاجتماعية.

ماهي آلية حذف تابع من طلب الدعم الخاص ببرنامج الضمان الاجتماعي؟

الدخول إلى المنصة - الصفحة الرئيسية - إدارة التابعين - اختيار التابع - الضغط على حذف
اختيار سبب الحذف - تأكيد الحذف - (تم حذف التابع بنجاح)



ماهي آلية إضافة تابع جديد في طلب الدعم الخاص ببرنامج الضمان الاجتماعي؟

الدخول إلى المنصة - الصفحة الرئيسية- الملف الموحد -بيانات التابعين - إضافة تابع - تعبئة الحقول المطلوبة - التالي - إضافة المستندات - (تم إضافة تابع بنجاح).

هل يمكن تسجيل الأفراد من (الأشخاص ذوي الإعاقة، أو الأيتام) كفرد مستقل في حال لم تكن الأسرة من الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي؟

يمكن تسجيل الأفراد -دون اعتبار للحيثيات- بطلب مستقل في حال كانوا مستقلين بالسكن وستتم دراسة استحقاقهم للمعاش متى كان دخل الفرد لا يفي بالاحتياجات الأساسية.

ماهو الإجراء اذا تم رفض أحد التابعين الانضمام لبرنامج الضمان الاجتماعي عن طريق الخطأ؟

في حال رفض أحد التابعين الإضافة للحصول على معاش الضمان الاجتماعي؛ فيتم احتساب دخل ذلك التابع ضمن الأسرة لدراسة الاستحقاق، إلا أنه لا يتم احتساب ذلك التابع عند صرف المعاش. ويمكن للعائل حذف التابع من الملف الموحد وبعد نجاح حذف التابع يتم إضافته من جديد وبعد نجاح الإضافة يمكن للتابع الدخول الى المنصة للموافقة مجدداً على الانضمام للأسرة.

ماهي آلية تسجيل زوجة المواطن غير السعودية ؟

يمكن للمتقدم طلب التحويل إلى القائمة المستثناة من خلال رفع تذكرة على المنصة، أو الاتصال على الرقم الموحد، أو من خلال موظف برنامج الضمان الاجتماعي في المكتب، وبقيد الطلب سيتم إرسال رسالة تتضمن رابطاً يقوم المستفيد برفع المستندات المطلوبة والمحددة في رسالة الوزارة على الرابط، وسيتم دراسة المستندات وعند قبول الطلب يتم إضافة المستند إلى مباشرة إلى ملف الأسرة.

استفسارات عن (زوج المواطنة الأجنبي) , هل يمكن إضافته في منصة الضمان الاجتماعي ؟

رسم نظام الضمان الاجتماعي شروط استحقاق المعاش ومن بين تلك الشروط أن يكون المستفيد (سعودياً)؛ ونص على فئات مستثناة من ذلك مثل زوجة السعودي، ومطلقاته التي لديها أبناء؛ وليس من بين تلك الفئات المستثناة (زوج المواطنة الأجنبي) وعليه فلا يمكن قبوله مستفيداً من معاش الضمان الاجتماعي.

كيف يتم تأكيد التحاق التابع بعد قبول طلبه من القائمة المستثناة؟

بعد قبول الطلب نهائياً من خلال موظف القائمة المستثناة يقوم المستفيد العائل بإسناد المستفيد المضاف إلى المنزل؛ وهنا يصبح الطلب مكتملاً.

هل يتطلب إرفاق صك الحضانة لأبناء المطلقة لتسجيلهم كتابعين لها؟

يتطلب إرفاق صك الحضانة لأبناء المطلقة او أبناء المطلق في حال حصل خلاف حول تبعية المحضون ليتم لإثبات تبعية المحضون.





شروط الاستحقاق

كيف سيتم التعامل مع الفئات الحالية المستحقة للمعاش إذا كانت غير مستحقة بحسب النظام المطور؟

رسم نظام الضمان الاجتماعي المطور آلية احتساب عادلة تتفهم احتياجات المستحقين بما يتوفر للضمان الاجتماعي من موارد، بالتزام تام على صيانة أموال الضمان وإيصالها إلى مستحقيها وفقاً لاشتراطات نظام الضمان الاجتماعي الصادر بالمرسوم الملكي رقم: (م/ 23) وتاريخ: 1442/04/04هـ ولائحته التنفيذية؛ وعليه فقد وضعت الوزارة خطة انتقالية لنقل المستحقين من النظام السابق إلى النظام المطور حال استيفاء الاشتراطات.

هل سيستمر شمول الأجنبية أرملة سعودي مع أبنائها؟

نعم؛ طالما أن الشروط المنصوص عليها نظاماً تنطبق على المتقدم فسيتم شموله في النظام بغض النظر عن الحالة الاجتماعية.

هل الضمان يشمل الأجانب والقبائل النازحة، وما هم فئات الأجانب الذين يشملهم النظام؟

يشمل نظام الضمان الاجتماعي السعوديون؛ والمرأة غير السعودية المتزوجة من سعودي أو أرملته أو مطلقة ولها أبناء سعوديون، وأبناء الأرملة أو المطلقة السعودية من زوج غير سعودي، و الأشخاص ذوو الإعاقة، والأيتام، والأرامل ذوات الأيتام الذين لديهم بطاقات تنقل.

ماهي الآلية المتبعة مع العقارات، وما هو الحد المانع لها؟ وهل الأملاك الموروثة تدخل ضمن العقارات التي يجب إدخالها؟

يدخل في احتساب مجموع دخل الأسرة جميع الأصول والأموال التي يمتلكها المستفيد - بما في ذلك ما انتقل إلى المستفيد عن طريق الإرث-، ومنها العقارات، ويستثنى من ذلك قيمة المسكن الأساسي له، والحد المانع من العقارات هو ما زاد إلى عقارين.

لماذا يُحسب إجمالي دخل الأسرة وليس فقط رب الأسرة؟

يستهدف نظام الضمان الاجتماعي جميع أفراد الأسرة الذين يسكنون في مسكن واحد؛ لتقدير الاستحقاق وتحقيق شروط الاستحقاق؛ وذلك لأن معاش الضمان الاجتماعي يهدف إلى المساهمة في توفير الحد الأدنى من الاحتياجات الأساسية.

ما آلية تقييم حالة المستحقين؟

- 1-التحقق من بيانات مقدم الطلب المستقل أو الأسرة - حسب الحالة - عن طريق الربط الإلكتروني مع الجهات ذات العلاقة.
- 2-زيارة المسكن بعد اكتمال وصحة البيانات الأولية المقدمة على النظام الإلكتروني.
- 3-دراسة الحالة بناء على البيانات التي تم جمعها.
- 4-إبلاغ مقدم الطلب بالقرار إما بقبول الطلب أو رفضه مع ذكر السبب خلال الفترة: (25-27) من كل شهر ميلادي.



ما الفئات المستحقة في النظام المطور؟

ينطبق نظام الضمان الاجتماعي على جميع المستقلين والأسر الأشد احتياجاً والمستوفين لشروط الاستحقاق.

كيف يتم احتساب الدخل؟

يحدد المعاش للمستقل والأسرة عن طريق جمع قيمة الدخل المكتسب لجميع افراد الأسرة (الدخل الشهري الراتب الشهري او التقاعد) ومن ثم خصم نسبة 50% من قيمة الدخل الشهري واطافة ذلك الى مجموع الدخل الغير مكتسب من دعوم حكومية (باستثناء دعم البرامج المساندة والأشخاص ذوي الإعاقة وحساب المواطن) وبعد ذلك يقارن المجموع (الدخل المكتسب) بالحد الأدنى المكتسب للمعاش وفقاً للاستحقاق الشهري المعتمد لعدد أفراد الأسرة (وهو 1100 ريال لعائل الأسرة و 550 ريال لكل فرد في الأسرة).

هل سيشمل المعاش من هو على رأس العمل حالياً بعكس النظام المطور؟

نعم، طالما أن إجمالي دخل أفراد الأسرة أقل من الحد المانع لذلك.

هل سيسقط المستحق من المعاش بعد التأهيل والحصول على وظيفة؟

يساهم نظام الضمان الاجتماعي في تحفيز المستحقين على العمل من خلال التدريب والتأهيل وتقديم العروض الوظيفية، ويتم إيقاف صرف المعاش عن الأسرة عند ارتفاع الدخل عن الحد المانع.

هل الأثاث بالمنزل والشكل الخارجي يكون سبباً في نقص المعاش؟

ترتفع وتنخفض قيمة المعاش بعدة عوامل منها الدخل المكتسب، وإنفاق الأسرة، بالإضافة إلى الأصول والثروات المملوكة، مع الأخذ بعين الاعتبار عدد أفراد الأسرة.

هل سيشمل المعاش السعوديين المقيمين خارج المملكة؟

يستفيد من معاش الضمان الاجتماعي المواطن السعودي المقيم إقامة دائمة في المملكة ممن تتوافر لديه شروط الاستحقاق، ويعد في حكم المقيم إقامة دائمة من لا تتجاوز مدة وجوده خارج المملكة ثلاثة أشهر متصلة أو منفصلة خلال السنة السابقة لتاريخ صرف المعاش.

هل حساب المواطن وحافز يؤثر على الاستحقاق لمعاش الضمان؟

نعم وتعتبر من الدخل غير المكتسب



كيف يتم حساب المعاش؟

يتم احتساب دخل الأسرة أو المستقل من خلال تحديد الدخل المكتسب وهو (الذي يحصل عليه المستقل أو أفراد الأسرة نتيجة جهد يبذل؛ مثل العمل أو النشاط التجاري المسجل). إضافة إلى الدخل الغير مكتسب وهو (الدخل المستمد من مصادر - غير العمل أو النشاط التجاري المسجل- مثل الممتلكات والإعانات الاجتماعية أو الحكومية التي يحصل عليها المستقل أو أفراد الأسرة) ولتحديد الدخل المحتسب يتم تطبيق المعادلة التالية: الدخل المحتسب = (50% من الدخل المكتسب + الدخل الغير مكتسب). باستثناء مبالغ دعم إعانات الأشخاص ذوي الإعاقة والبرامج المساندة.

ما هو سبب عدم تأهل التابعين؟

يعتمد نظام الضمان الاجتماعي (المطور) على فكرة أهلية الأسرة بشكل كامل وعدم تأهل أحد أفراد الأسرة مؤثراً على كافة أفراد الأسرة متى كان هذا التأثير متجاوزاً الحد المانع. وتتنوع أسباب عدم الأهلية تأسيساً على تنوع معايير الأهلية والتي يطبق منها في الوقت الحالي معيار تجاوز الحد المانع إما بسبب الراتب الشهري أو التقاعد ونحوها، ويظهر سبب عدم أهلية الأسرة على حساب الاستفادة على المنصة.

ما آلية تحديد الدخل المحتسب ونسبته؟

50% من الدخل المكتسب (راتب شهري أو عائد من تجارة) + إجمالي الدخل غير المكتسب (الإعانات الحكومية باستثناء مبالغ دعم إعانات الأشخاص ذوي الإعاقة والبرامج المساندة)

هل قيمة المعاش متغيرة؟ وما العوامل المؤثرة عليه؟

- قد تتغير قيمة الدعم بناءً على العوامل التالية:
- 1- عدد المعالين.
 - 2- إجمالي الدخل المحتسب.
 - 3- الأصول المملوكة.

هل النظام يقبل زوجة المواطن غير السعودية كمستفيد أساسي؟

وفقاً لنظام الضمان الاجتماعي يمكن لزوجة السعودي وكذلك المطلقة وأرملته اللتان لديهما أبناء سعوديون الاستفادة وذلك بشرط تحقق مايلي:
إقامة المرأة وأولادها إقامة دائمة في المملكة .
أن يكون لدى المرأة إقامة سارية المفعول .
تقديم ما يثبت الحالة.

هل تؤثر العمالة المنزلية على استحقاق المعاش؟

نعم، يؤثر على استحقاق المعاش وجود عدد 3 عمالة منزلية أو أكثر للأسرة ويستثنى من ذلك العمالة المنزلية الطبية.



هل تؤثر العمالة المهنية على استحقاق المعاش؟

نعم، يؤثر على استحقاق المعاش وجود أكثر من عدد 3 عمالة مهنية للأسرة الواحدة.

هل يتم التحقق من جميع بيانات الدخل للمستفيد حتى العقارات؟

نعم، يتم احتساب كافة أنواع الدخل للأسرة بما فيها الممتلكات والأصول والثروة.

لماذا يختلف مبلغ المعاش عن أخي / جاري / إلخ؟

يعتمد الاستحقاق على عوامل مختلفة مثل: وجود دخل أو الأصول والقدرة المالية وعدد المعالين.

هل سيتم معرفة قيمة الاستحقاق (مبلغ المعاش) قبل أن أحصل عليه؟

نعم، ستتلقى معلومات حول مبلغ المعاش الخاص بك قبل استلام المعاش الأول، من خلال الاطلاع على كافة التفاصيل على المنصة.

ما المدة التي يجب أن أنتظرها بعد زيارة الأسرة حتى يتم إخطاري بمبلغ المعاش؟

يبلغ مقدم الطلب بإشعار قبول الطلب أو رفضه مع التسبب خلال (20) يومًا من تاريخ تقديم الطلب، وتشمل هذه المدة زيارة المسكن.

كيف سيتم إخطاري إذا كنت مستحقاً للحصول على المعاش؟

يتم من خلال الرسائل النصية إشعار المستحق باكمال الطلب وقبوله أو رفضه، ويمكن الاطلاع على كافة التفاصيل بالدخول على الملف الموحد في منصة الدعم والحماية الاجتماعية.

أنا مستحق سابق، هل من الممكن أن أفقد المعاش في النظام المطور؟

لا يترتب على التسجيل في نظام الضمان الاجتماعي المطور إيقاف صرف المعاش للمستحق من النظام السابق، ويتم تقييم القدرة المالية لكافة أفراد الأسرة مع النظر في عدد المعالين، ومن ثم يتبين مدى استحقاق المستفيد للمعاش.

ما شروط الاستحقاق؟

- أن يكون سعودياً مقيماً إقامة دائمة في المملكة ويستثنى من شرط الجنسية الفئات التي حددها النظام.
- أن يقل الدخل المحتسب للمستقل أو الأسرة عن الحد الأدنى المحتسب للمعاش.
- أن تنطبق عليه معايير امتلاك واستخدام الثروة التي تحددها اللائحة.
- أن يلتزم باستيفاء متطلبات الوزارة المتعلقة بالصحة، والتعليم، وخطط التوظيف والتأهيل.



ماهو الدخل غير المكتسب، وهل يعتبر حساب المواطن دخلاً غير مكتسب ويتم احتسابه، أم دخل إضافي ولا يتم احتسابه

الدخل غير المكتسب: الدخل المستمد من مصادر- غير العمل أو النشاط التجاري المسجل- مثل الممتلكات وعوائدها والإعانات الاجتماعية أو الحكومية التي يحصل عليها المستقل أو أفراد الأسرة. ويعتبر حساب المواطن دخلاً غير مكتسب ويتم احتسابه.

ماهو الدخل المكتسب؟

الدخل المكتسب: هو الدخل الذي يحصل عليه المستقل أو أفراد الأسرة نتيجة جهد يبذل؛ مثل العمل أو النشاط التجاري المسجل.

هل يمكنني الاستمرار في الحصول على معاش الضمان الاجتماعي السابق إذا لم أكن مستحقاً للحصول على نظام الضمان الاجتماعي المطور؟

حدد المنظم فترة لاستمرار صرف المعاش وفقاً للنظام السابق؛ وعليه ستكون هناك فترة انتقالية يتم فيها إعادة تقييم المستحقين قبل انتقالهم للنظام المطور.

إذا لم أكن مؤهلاً للحصول على الدعم الآن، فهل هذا يعني أنني غير مستحق بشكل دائم؟

يمكن لمقدم الطلب إعادة تقديم طلبه وفقاً لشروط الاستحقاق، وللوزارة إعادة النظر وتقييم الطلب.

هل يتم تحديث البيانات عن طريق فروع الضمان أو مراكز الاتصال؟

في حال حدثت تغييرات في أوضاع المستفيدين يجب إبلاغ الوزارة بتلك التغييرات خلال 15 يوماً من تاريخ التغيير، وذلك عن طريق المنصة الإلكترونية أو مكاتب الضمان، أو مراكز الاتصال





البحث الاجتماعي

ما المقصود بزيارة مسكن المستحق أو الأسرة؟

تعني زيارة مسكن المستحق أو الأسرة من قبل الباحث الاجتماعي؛ لرصد جميع المتطلبات اللازمة، وتقييم وضع المستحق اجتماعياً واقتصادياً، وتحديد الوزارة موعداً خلال مدة لا تتجاوز عشرين يومًا من تاريخ تقديم الطلب لإجراء زيارة للمسكن لجمع المعلومات والبيانات اللازمة، والتحقق من صحة البيانات المقدمة عند تقديم الطلب.

ما المقصود بالبحث الاجتماعي للمستقل المستحق أو الأسرة المستحقة (الزيارة المنزلية)؟

البحث الاجتماعي هو زيارة مسكن المستفيد من قبل الباحث الاجتماعي المكلف من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لغرض التواصل مع الأسرة، والتحقق من استيفاء جميع المتطلبات اللازمة وصحة البيانات المقدمة وتقييم وضع المستحق اجتماعياً واقتصادياً، وجمع المعلومات والبيانات اللازمة. ويتم تحديد موعد الوزارة للبحث الاجتماعي عن طريق التواصل مع الأسرة قبل موعد الزيارة بـ 24 ساعة للتأكد من مناسبة التوقيت للزيارة.

هل يجب تواجد جميع أفراد الأسرة الذين تم تسجيلهم أثناء الزيارة؟

نعم، إلا في حال كانت الزيارة أثناء الفترة المدرسية للأبناء

ما الإجراء المتخذ حال تم رفض الزيارة من قبل المستفيد؟ هل يجب تواجد جميع أفراد الأسرة الذين تم تسجيلهم أثناء الزيارة؟

في حال رفض مقدم الطلب الزيارة، أو رفضه تزويد الباحث الاجتماعي بالمعلومات التي يتطلب جمعها خلال الزيارة، فيعد ذلك عدولاً عن طلب المعاش ويتم صرف النظر عن طلبه

ماذا يحدث إذا تعذر استكمال المسح خلال زيارة الأسرة؟

في حال رفض مقدم الطلب الزيارة، أو رفضه تزويد الباحث الاجتماعي بالمعلومات التي يتطلب جمعها خلال الزيارة، فيعد ذلك عدولاً عن طلب المعاش ويتم صرف النظر عن طلبه، وفي حال كان التأخر من الوزارة في إجراء زيارة المسكن لسبب لا يد لمقدم الطلب فيه، فيعد الطلب مقبولاً لحين إجراء الزيارة.

كيف سيتم التحقق من المعلومات المقدمة خلال زيارة الأسرة؟

سيتم التحقق من المعلومات المقدمة من خلال زيارة المسكن، عبر مقارنتها مع البيانات الإدارية التي تحتفظ بها الوزارة للأسرة، إضافة إلى ما يتم رصده وملاحظته عن طريق الباحث الاجتماعي.

هل الزيارات دورية أم مرة واحدة؟

ستكون هناك زيارات دورية لمساكن المستحقين لا تقل عن مرة واحدة سنويًا لكل مستحق، ويجوز للوزارة إجراء زيارات أخرى لمساكن المستحقين خلال السنة إذا رأت ضرورة لذلك، أو بناءً على توصية من الباحث الاجتماعي.



من سيأتي إلى منزلي خلال هذه الزيارة؟

يقوم الباحثون الاجتماعيون بزيارة مساكن مقدمي الطلب أو المستحقين، مع الالتزام بالضوابط المنصوص عليها في اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الاجتماعي.

ماذا سيفعل الباحث الاجتماعي عند زيارة الأسرة؟

يقوم الباحث الاجتماعي بجمع المعلومات والبيانات اللازمة والتحقق من صحة البيانات المقدمة عند تقديم الطلب.

ما الذي يجوز للباحث الاجتماعي القيام به أثناء زيارة منزلي؟

يقوم الباحث الاجتماعي بالتحقق من البيانات المقدمة، وتسجيل المعلومات المطلوبة بناءً على الاستبيان المعتمد من قبل الوزارة، مع التزام الباحث أثناء زيارة المسكن بالضوابط المنصوص عليها في اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الاجتماعي.

ماذا يحدث إذا فاتني موعد الزيارة؟

إذا فاتتك زيارة الباحث الاجتماعي بسبب رفضك للزيارة أو عدم تعاونك مع الباحث فيعد طلبك لاغياً.

ما أنواع الأسئلة التي سيطرحها الباحث في زيارة الأسرة؟

تقوم الوزارة بوضع نموذج استبيان لجمع المعلومات والبيانات الآتية خلال مدة قبول ومتابعة الطلب:

- أ. العدد الفعلي للأفراد المقيمين في المسكن.
- ب. بيانات الهوية الوطنية للمستقل أو جميع أفراد الأسرة.
- ج. العنوان الوطني ومعلومات التواصل.
- د. المعلومات المتعلقة بمصادر الدخل.
- هـ. المعلومات المتعلقة بالحالة المعيشية والوظيفية والاجتماعية والتعليمية والصحية للمستقل أو جميع أفراد الأسرة.
- و. المعلومات المتعلقة بالثروة، بما في ذلك مصادر الدخل المختلفة والممتلكات والأعمال التجارية المملوكة للمستقل أو الأسرة وأي مؤشرات اجتماعية واقتصادية تسهم في تقييم ثروة مقدم الطلب أو المستحق.
- ز. الاحتياجات الأساسية لتحسين الحالة المعيشية للمستقل أو جميع أفراد الأسرة.
- ح. أي بيانات أو معلومات أخرى ترى الوزارة أو الباحث الاجتماعي أهميتها.

كم من الوقت تستغرق زيارة الأسرة؟

تعتمد مدة الزيارة على عدد أفراد الأسرة وكمية المعلومات الواجب جمعها.

ما وقت الزيارة المتوقع؟

سيتم تحديد وقت الزيارة بعد التواصل مع العائل أو التابع البالغ، وبناءً على ذلك يتم تحديد الوقت المناسب للزيارة على أن تكون الزيارة بين الثامنة صباحاً والثامنة مساءً.



من الأشخاص المطلوب حضورهم في زيارة الأسرة؟

يلزم حضور جميع أفراد الأسرة أثناء وقت الزيارة.

متى يمكنني معرفة نتيجة الزيارة؟

تقوم الوزارة بإعلان نتيجة الأهلية خلال الفترة (25-27) من كل شهر ميلادي.

ما الفرق بين البحث الآلي والبحث الميداني؟

البحث الآلي هو مرحلة التحقق الأولية عبر التأكد من المعلومات المقدمة بالمنصة الإلكترونية والمرحلة الثانية هي مرحلة البحث الميداني والتي تتم عبر زيارة مسكن المستفيد

كم مرة يتم زيارة الباحث الميداني للمنازل؟

مره واحدة في السنة على الأقل

ماهي آلية رفع شكوى مالية بسبب نقص مبلغ الدعم؟

يمكن للمستفيد تقديم شكوى مالية بعد الدخول على المنصة والذهاب إلى أيقونة الدفعات المالية وثم اختيار خيار تقديم شكوى مالية وإرفاق كافة المستندات الداعمة للشكوى.

كم من الوقت سيستغرق الاعتراض الخاص بي للنظر فيه؟

تتم دراسة الاعتراض خلال 60 يوماً من تاريخ تقديمه.

ما هي المدة المحددة لإلحاق المستفيدين في دورة الأهلية بعد قبول الاعتراض (قبول نهائي)

بعد قبول الاعتراض (قبول نهائي) سوف تظهر نتيجة دراسة الاعتراض للمستفيد مباشرة؛ وسيُدرج المستفيد ضمن قائمة الأسر المؤهلة التي يُعلن عنها بشكل شهري، ويعقب ذلك مباشرة صرف المعاش، ولا يستلزم من قبول الاعتراض تحول نتيجة الأهلية إلى مؤهل مع لزوم صرف الدفعة متى كان قرار دراسة الأهلية استحقاق المعاش للشهر محل الاعتراض.

متى يتم تغيير حالة الأهلية بعد قبول الاعتراض؟

عندما تتم دراسة الاعتراض فأن نتيجة دراسة الاعتراض ستظهر للمستفيد مباشرة؛ وعندما تكون النتيجة "مقبول نهائي" فيتم إدراج المستفيد ضمن قائمة الأسر المؤهلة في الشهر التالي لقرار قبول طلب المعاش والتي يتم الإعلان عنها بشكل شهري، ويعقب ذلك مباشرة صرف المعاش.



متى يتم صدور الأهلية و الدفع بعد قبول الاعتراض من قبل اللجنة؟

عندما تتم دراسة الاعتراض فأن نتيجة دراسة الاعتراض ستظهر للمستفيد مباشرة؛ وعندما تكون النتيجة "مقبول نهائي" فيتم إدراج المستفيد ضمن قائمة الأسر المؤهلة في الشهر التالي لقرار قبول طلب المعاش والتي يتم الإعلان عنها بشكل شهري، ويعقب ذلك مباشرة صرف المعاش.

ماهي المدة المحددة للاعتراض على نتيجة الأهلية ؟

للمستحق التظلم من القرارات الصادرة في شأن أهليته خلال مدة لا تتجاوز ثلاثين يوماً من تاريخ تبليغه بقرار الوزارة وفقاً لنص الفقرة الأولى من المادة الخامسة من اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الاجتماعي الصادرة بالقرار الوزاري رقم (192891) وتاريخ 25 / 10 / 1442 هـ، والتي تنص على أنه: " .. يحق لمقدم الطلب التظلم أمام اللجنة خلال مدة لا تتجاوز (ثلاثين) يوماً من انقضاء المدة المحددة لإصدار القرار أو من تاريخ قرار الوزارة برفض الطلب

ماهي المدة المحددة للنظر في الاعتراض الخاص بي ؟

تتم دراسة الاعتراض خلال 60 يوماً من تاريخ تقديمه.

عند قبول الاعتراض للمستفيد، متى سيتم الإدراج في الأهلية للضمان المطور ولماذا لا يتم الإدراج ضمن الأهلية بشكل مباشر

عندما تتم دراسة الاعتراض فأن نتيجة دراسة الاعتراض ستظهر للمستفيد مباشرة؛ وعندما تكون النتيجة "مقبول نهائي" فيتم إدراج المستفيد ضمن قائمة الأسر المؤهلة في الشهر التالي لقرار قبول طلب المعاش والتي يتم الإعلان عنها بشكل شهري، ويعقب ذلك مباشرة صرف المعاش.

هل يتم الدفع بأثر رجعي بعد قبول الاعتراض من قبل لجنة التظلمات ؟

عندما تتم دراسة اعتراض المستفيد وتكون النتيجة "مقبول نهائي" فيتم تعويض المستفيد عن كامل الدفعات المستحقة له اعتباراً من الدفعة محل الاعتراض المقبول.

ما سبب تأخر صدور الأهلية، بعد ما تم قبول الاعتراض (قبول نهائي)

بعد قبول الاعتراض (قبول نهائي) سوف تظهر نتيجة الدراسة للمستفيد مباشرة؛ وعندما تكون النتيجة "مقبول نهائي" فيتم إدراج المستفيد ضمن قائمة الأسر المؤهلة في الشهر التالي لقرار قبول طلب المعاش والتي يتم الإعلان عنها بشكل شهري، ويعقب ذلك مباشرة صرف المعاش. ولا يلزم من قبول الاعتراض تحول نتيجة الأهلية إلى مؤهل مع لزوم صرف مبلغ المعاش في الدفعة التالية لقرار قبول الاعتراض متى كان قرار دراسة الاعتراض مؤهل نهائياً للشهر محل الاعتراض.



ما سبب تأخر مدة معالجة الاعتراضات، وتجاوز المدة المحددة 60 يوم لبعض الحالات؟

تتطلب دراسة الاعتراض الوقت الكافي لاتصالها ببيانات لدى جهات أخرى ويجري العمل على الربط الإلكتروني مع هذه الجهات حالياً؛ وتعمل الوزارة على تقليص مدة دراسة الاعتراض.

ما هو سبب نقص الدفعات المالية؟

تحديد قيمة المعاش الشهري يخضع للمراجعة الشهرية ويتأثر بأي تغيير يعرض على حالة الأسرة الاقتصادية مثل ارتفاع دخل أحد أفراد الأسرة (وجود وظيفة، أو ترك وظيفة) أو نقص أو زيادة في عدد أفراد الأسرة، ويمكن للمستفيد التحقق من مبلغ الاستحقاق المستحق بمراجعة حاسبة المعاش على الرابط التالي: <https://sbis.hrsd.gov.sa/#/support-calculator> وعند تحقق المستفيد من وجود نقص في مبلغ المعاش يمكنه رفع شكوى مالية للنظر في مبلغ المعاش.

كيف يتم تصعيد شكوى مالية على الدفعات، في حال عدم ظهور الأيقونة في النظام؟

يمكن للمستفيد الذي ظهرت نتيجة أهليته مؤهل، وصدرت له دفعة مالية تقديم شكوى مالية بعد الدخول على على منصة الدعم والحماية الاجتماعية، ومن ثم الضغط على أيقونة الدفعات المالية؛ والتحقق من مبلغ المعاش فإن ظهر للمستفيد وجود نقص في مبلغ المعاش فيمكنه خلال المدة المحددة نظاماً (30 يوم) من صدور الدفعة المالية الضغط على أيقونة تقديم شكوى مالية. علماً أنه عند انتهاء المدة المحددة نظاماً فيتم إخفاء هذه الأيقونة.

كيف أعترض على نتيجة استحقاقي أو مبلغ المعاش؟

يمكن للمستفيد الذي ظهرت نتيجة أهليته مؤهل، وصدرت له دفعة مالية تقديم شكوى مالية بعد الدخول على على منصة الدعم والحماية الاجتماعية، ومن ثم الضغط على أيقونة الدفعات المالية؛ والتحقق من مبلغ المعاش فإن ظهر للمستفيد وجود نقص في مبلغ المعاش فيمكنه خلال المدة المحددة نظاماً (30 يوم) من صدور الدفعة المالية الضغط على أيقونة تقديم شكوى مالية. علماً أنه عند انتهاء المدة المحددة نظاماً فيتم إخفاء هذه الأيقونة

هل هناك مدة محددة لتقديم الاعتراض؟

للمستحق التظلم أمام اللجنة المنصوص عليها في المادة (الثانية والعشرون) من النظام وهي ثلاثين يومًا من تاريخ تبليغه بقرار الوزارة.

ماهي مدة دراسة الشكوى ؟

يتم دراسة الشكوى خلال 60 يوم



عند تواصل الباحث الاجتماعي ولم يتم الرد من قبل الأسرة أو العائل , لأي ظرف طارئ , فهل سيتم معاودة الاتصال من قبل الباحث الاجتماعي أم يتطلب ابلاغ الوزارة بذلك ؟ وماهي آلية الإبلاغ؟

يعطى المستفيد في جميع الأحوال فرصة بتكرار الاتصال عليه بما لا يقل عن ثلاث مرات وفي حال عدم الاستجابة يتم تسهيل ذلك في أسباب الغاء الزيارة من خلال الخيارات الموجودة .

في حال الرغبة بتأجيل موعد زيارة الباحث الاجتماعي لحدوث ظرف طارئ بعد تواصل الباحث مع الأسرة , كيف يتم ذلك , وماهو الأجراء المناسب؟

يقوم المستفيد بإبلاغ الباحث عند تواصل الباحث معه مباشرة قبل الزيارة.

كيف يتم معرفة نتائج زيارة الباحث الاجتماعي , وهل يتم إضافة ملاحظات زيارة الباحث الاجتماعي في الموقع لدى صفحة المستفيد؟

تنعكس نتيجة جمع البيانات والتي تم التحقق منها من قبل الباحث الاجتماعي على ملف المستفيد في منصة الدعم والحماية الاجتماعية من خلال الأهلية الشهرية.

هل يؤثر عدم التواصل أو الرد على الباحث الاجتماعي على حالة الأهلية في الضمان ؟

في حال رفض مقدم الطلب الزيارة، أو رفض تزويد الباحث الاجتماعي بالمعلومات التي يتطلب جمعها خلال الزيارة، فيعد ذلك عدولاً عن طلب المعاش ويتم إيقافه.

متى تتم زيارة الباحث الاجتماعي لمستفيدي الضمان؟

تحدد موعد الزيارة من خلال مكالمة هاتفية مع – مقدم الطلب أو العائل أو المستقل – وتأكيد الموعد عبر رسالة نصية ترسل إلى الرقم المسجل في نموذج الطلب، ويكون ذلك من الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 8 مساءً.

ماهي الوثائق المطلوبة والتي يجب توفرها لدى الأسرة عند زيارة الباحث الاجتماعي؟

جميع الوثائق التي تم تسجيلها على منصة الدعم والحماية مثل (الهوية الوطنية /صكوك الملكية للعقارات والمركبات / صك الطلاق /عقود الايجار/صك الحضانة / التقارير الطبية /شهادات الميلاد وغيرها حسب البيانات المسجلة





الأهلية والاعتراضات والشكاوى المالية

ماهي آلية رفع شكوى مالية بسبب نقص مبلغ الدعم؟

لتقديم شكوى مالية بسبب نقص المعاش عن القيمة الصحيحة بناءً على الشروط والمعايير؛ أو كما يظهر في حاسبة قيمة المعاش خلال فترة النظامية لذلك يجب على المستفيد تقديم الشكوى خلال 30 يوم من تاريخ 10 ميلادي من كل شهر وذلك عن طريق الدخول إلى المنصة - الصفحة الرئيسية - اختيار التذاكر - إنشاء تذكرة جديدة - اختيار الحقول المناسبة - اختيار تصنيف "شكوى مالية" - استرداد مالي - تعبئة الحقول المطلوبة مع بيان سبب الاعتراض وتحديد المبلغ وعدد الدورات المشمولة فيه - إرفاق الوثائق الداعمة - إدخال الوصف "شرح الشكوى" - الضغط على "إنشاء" - (تم تقديم الشكوى المالية بنجاح)

كم من الوقت سيستغرق الاعتراض الخاص بي للنظر فيه؟

تم دراسة الاعتراض خلال 60 يوماً من تاريخ تقديمه.

كيف تم معرفة نتيجة دراسة الشكوى المالية الخاصة بي؟

الدخول إلى المنصة - الصفحة الرئيسية - البرامج - برنامج دعم مستفيدي الضمان الاجتماعي - الشكاوى المالية - الضغط على أيقونة (العين) - الاطلاع على نتيجة الشكوى

ما هي المدة المحددة لإلحاق المستفيدين في دورة الأهلية بعد قبول الاعتراض (قبول نهائي)؟

بعد قبول الاعتراض (قبول نهائي) سوف تظهر نتيجة دراسة الاعتراض للمستفيد مباشرة؛ وسيُدرج المستفيد ضمن قائمة الأسر المؤهلة التي يُعلن عنها بشكل شهري، ويعقب ذلك مباشرة صرف المعاش، ولا يستلزم من قبول الاعتراض تحول الأهلية إلى مؤهل مع لزوم صرف الدفعة متى كان قرار دراسة الأهلية استحقاق المعاش للشهر محل الاعتراض.

متى يتم تغيير حالة الأهلية بعد قبول الاعتراض؟

عندما تم دراسة الاعتراض فإن نتيجة دراسة الاعتراض ستظهر للمستفيد مباشرة؛ وعندما تكون النتيجة "مقبول نهائي" فيتم إدراج المستفيد ضمن قائمة الأسر المؤهلة في الشهر التالي لقرار قبول طلب المعاش والتي يتم الإعلان عنها بشكل شهري، ويعقب ذلك مباشرة صرف المعاش.

متى يتم صدور الأهلية و الدفع بعد قبول الاعتراض من قبل اللجنة؟

عندما تم دراسة الاعتراض فإن نتيجة دراسة الاعتراض ستظهر للمستفيد مباشرة؛ وعندما تكون النتيجة "مقبول نهائي" فيتم إدراج المستفيد ضمن قائمة الأسر المؤهلة في الشهر التالي لقرار قبول طلب المعاش والتي يتم الإعلان عنها بشكل شهري، ويعقب ذلك مباشرة صرف المعاش.



ماهي المدة المحددة للاعتراض على نتيجة الأهلية ؟

للمستحق التظلم من القرارات الصادرة في شأن أهليته خلال مدة لا تتجاوز ثلاثين يوماً من تاريخ تبليغه بقرار الوزارة وفقاً لنص الفقرة الأولى من المادة الخامسة من اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الاجتماعي الصادرة بالقرار الوزاري رقم (198291) وتاريخ 52 / 01 / 2441 هـ، والتي تنص على أنه: " .. يحق لمقدم الطلب التظلم أمام اللجنة خلال مدة لا تتجاوز (ثلاثين) يوماً من انقضاء المدة المحددة لإصدار القرار أو من تاريخ قرار الوزارة برفض الطلب

عند قبول الاعتراض للمستفيد، متى سيتم الإدراج في الأهلية للضمان المطور ولماذا لا يتم الإدراج ضمن الأهلية بشكل مباشر؟

عندما تتم دراسة الاعتراض فأن نتيجة دراسة الاعتراض ستظهر للمستفيد مباشرة؛ وعندما تكون النتيجة "مقبول نهائي" فيتم إدراج المستفيد ضمن قائمة الأسر المؤهلة في الشهر التالي لقرار قبول طلب المعاش والتي يتم الإعلان عنها بشكل شهري، ويعقب ذلك مباشرة صرف المعاش.

ما سبب تأخر مدة معالجة الاعتراضات، وتجاوز المدة المحددة 60 يوم لبعض الحالات؟

تتطلب دراسة الاعتراض الوقت الكافي لاتصالها ببيانات لدى جهات أخرى ويجري العمل على الربط الإلكتروني مع هذه الجهات حالياً؛ وتعمل الوزارة على تقليص مدة دراسة الاعتراض.

إذا كانت حالة الطلب (مؤهل) هل تعاد دراسة الأهلية لمدة 25 يوماً عند تحديث بيانات الطلب بحذف أو إضافة تابع جديد؟

تتم دراسة الأهلية لجميع المستفيدين بشكل شهري بدءاً من تاريخ 5 ميلادي من كل شهر حتى صدور الأهلية بتاريخ 27 ميلادي، وفي حال تم التحديث في فترة دراسة الأهلية فلن تنعكس التغييرات إلا في الشهر التالي من التحديث. ويمكن للمستفيد تحديث البيانات كحذف، أو إضافة تابع، أو تغيير أي معلومات تمت إضافتها بالملف الموحد من تاريخ 28 إلى 4 ميلادي من كل شهر

هل يؤثر رفض الالتحاق في تمكين الوظائف لمستفيدي الضمان على حالة الأهلية؟

نعم يتوقف صرف المعاش على المستفيد إذا ثبت أن المستفيد القادر على العمل لا يبحث عن عمل، أو لم يتقدم إلى منصات التوظيف المعتمدة في الوزارة، وما في حكمها، أو لم يقبل بعروض العمل والتدريب المناسبة وذلك في حال رفض المستفيد قبول 3 فرص وظيفية قدمت له من خلال صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف)



ما هو سبب نقص الدفعات المالية؟

" تحديد قيمة المعاش الشهري يخضع للمراجعة الشهرية ويتأثر بأي تغيير يعرض على حالة الأسرة الاقتصادية مثل ارتفاع دخل أحد أفراد الأسرة (وجود وظيفة، أو ترك وظيفة) أو نقص أو زيادة في عدد أفراد الأسرة، ويمكن للمستفيد التحقق من مبلغ الاستحقاق المستحق بمراجعة حاسبة المعاش على الرابط التالي: [rotaluclac-troppus/#/as.vog.dsrh.sibs//:sptth](https://sptth.sib.vog.as/#/rotaluclac-troppus) وعند تحقق المستفيد من وجود نقص في مبلغ المعاش يمكنه رفع شكوى مالية للنظر في مبلغ المعاش.

كيف يتم تصعيد شكوى مالية على الدفعات، في حال عدم ظهور الأيقونة في النظام؟

يمكن للمستفيد الذي ظهرت نتيجة أهليته مؤهل، وصدرت له دفعة مالية تقديم شكوى مالية بعد الدخول على على منصة الدعم والحماية الاجتماعية، ومن ثم الضغط على أيقونة الدفعات المالية؛ والتحقق من مبلغ المعاش فإن ظهر للمستفيد وجود نقص في مبلغ المعاش فيمكنه خلال المدة المحددة نظاماً (03 يوم) من صدور الدفعة المالية الضغط على أيقونة تقديم شكوى مالية. علماً أنه عند انتهاء المدة المحددة نظاماً فيتم إخفاء هذه الأيقونة.

كيف أعترض على نتيجة استحقاقى أو مبلغ المعاش؟

يمكن للمستفيد الذي ظهرت نتيجة أهليته مؤهل، وصدرت له دفعة مالية تقديم شكوى مالية بعد الدخول على على منصة الدعم والحماية الاجتماعية، ومن ثم الضغط على أيقونة الدفعات المالية؛ والتحقق من مبلغ المعاش فإن ظهر للمستفيد وجود نقص في مبلغ المعاش فيمكنه خلال المدة المحددة نظاماً (30 يوم) من صدور الدفعة المالية الضغط على أيقونة تقديم شكوى مالية. علماً أنه عند انتهاء المدة المحددة نظاماً فيتم إخفاء هذه الأيقونة

هل هناك مدة محددة لتقديم الاعتراض؟

للمستحق التظلم أمام اللجنة المنصوص عليها في المادة (الثانية والعشرون) من النظام وهي ثلاثين يوماً من تاريخ تبليغه بقرار الوزارة.



ما الفرق بين الشكاوى والاعتراضات في نظام الضمان الاجتماعي المطور؟

تختص الاعتراضات بالمسائل المؤثرة على أهلية المستفيد إذ يمكن للمستفيد عند ظهور نتيجة الأهلية (غير مؤهل) لأي سبب من الأسباب تقديم اعتراض مدعماً بالمستندات اللازمة، ومن ثم يتم مراجعة قرار الوزارة المؤثر على استحقاق المستفيد، وأما الشكاوى المالية فهي إجراء يقوم به المستفيد عند طلب مراجعة مبلغ المعاش المقرر صرفه للمستفيد، أو طلب المستفيد صرف معاش لم يتم صرفه.





المعاش

ما هو الحد المانع في النظام المطور؟

يحدد المعاش للمستقل والأسرة عن طريق جمع قيمة الدخل المكتسب لجميع افراد الأسرة (الدخل الشهري الراتب الشهري او التقاعد) ومن ثم خصم نسبة 50% من قيمة الدخل الشهري واطافة ذلك الى مجموع الدخل الغير مكتسب من دعوم حكومية (باستثناء دعم البرامج المساندة والأشخاص ذوي الإعاقة وحساب المواطن) وبعد ذلك يقارن المجموع (الدخل المكتسب) بالحد الأدنى المكتسب للمعاش وفقاً للاستحقاق الشهري المعتمد لعدد أفراد الأسرة (وهو 1100 ريال لعائل الأسرة و 550 ريال لكل فرد في الأسرة)، وبذا يتبين أن الحد المانع من استحقاق المعاش هو ما زاد على الدخل المكتسب وهو قيمة مالية تحدد لاحتساب المعاش للمستقل أو الأسرة بما فيها الزيادات والخصومات.

هل يمكنني حذف معال من طلي إذا كان يؤثر على مبلغ المعاش؟

يدخل في احتساب الدخل جميع أفراد الأسرة الذين يسكنون في مسكن واحد، وفي حال حذف أي فرد يسكن في ذات المسكن بغرض التأثير على المعاش فيعد هذا الفعل جريمة بموجب النظام.

ما هو سبب نقص مبلغ الاستحقاق من دفعة الى دفعة أخرى؟

يتم احتساب مبلغ الاستحقاق للمستفيد بعد مراجعة مجموع الدخل المسجل من قبل المستفيد والمطابقة مع البيانات الواردة من خلال الجهات المعنية

بعد التحقق من الأيوان البنكي هل سيتم صرف جميع الدفعات المعلقة؟

يتم صرف جميع الدفعات المعلقة في الدفعة التالية مباشرة بعد التحقق من رقم الأيوان البنكي.

هل سيشمل المعاش الأبناء إذا كانوا خارج مقر سكن العائل؟

يتم صرف معاش الضمان الاجتماعي لمن يقيمون بشكل دائم في مسكن واحد فقط كشرط أساسي للاستفادة من المعاش ولا يتم احتساب من يقيمون خارج مسكن العائل أو يقيمون فيه بشكل مؤقت.

هل يوجد مدة محددة للشمول بالمعاش كما هو الوضع حالياً لبعض الفئات؟

يستمر صرف المعاش للمستحق طالما أن إجمالي دخل المستقل أو الأسرة أقل من الحد المانع لذلك.

يسجل الضمان باسمي لأنني الأفضل في توزيع المعاش للأسرة؟

يصرف المعاش لعائل الأسرة.



في حال عدم الاتفاق على الشخص العائل؟

إذا كان هناك خلاف حول العائل، يُطلب من الأسرة المعنية تحديد العائل من بين أفرادها، ويطلب من الباحث الاجتماعي رفع توصياته بهذا الخصوص إلى الوزارة بعد زيارة المسكن وتقصي الحالة. وتحدد الوزارة العائل بناءً على ما يصل إليها من معلومات وبناءً على قرار أغلبية أفراد الأسرة، مع الأخذ في الاعتبار الحالة المعيشية والوظيفية والدخل الذي يحصل عليه كل فرد من أفراد الأسرة، ولأفراد الأسرة التظلم من قرار الوزارة أمام اللجنة.

أنا أرملة ومعاشي التقاعدي يختلف عن أبنائي، لماذا لا يكون لي معاش لوحيدي كمستقل؟

ينظر نظام الضمان الاجتماعي المطور للأسرة بمنظورها الكامل وهي التي تشترك ذات المسكن، دون اعتبار للحثيات التي يكون عليها أفراد تلك الأسرة، وعليه فمتى كان دخل الأسرة بمجموعها لا يفي بالاحتياجات الأساسية كانت الأسرة مستحقة للمعاش بما يضمن توفير الاحتياجات الأساسية لهم.

كيف سأحصل على المعاش؟

يتم إيداع مبلغ المعاش مباشرة في الحساب البنكي للعائل

كم مرة سأستلم مبلغ المعاش؟

يتم دفع المعاش مرة واحدة كل شهر.

هل يمكن صرف المعاش بأثر رجعي؟

لا يمكن صرف المعاش بأثر رجعي، ولجنة قرار صرف المعاش بأثر رجعي في حال كان إيقاف أو نقص صرف المعاش عند وجود مخالفة في تطبيق أحكام النظام.

كيف أعرف أن تفاصيل مبلغ المعاش صحيحة إذا طرأ أي تغيير على بياناتي؟

في حال طرأ تغيير في أوضاع مقدم الطلب أو المستحق مما يؤثر على استحقاقهما للمعاش أو مقداره، فعليهم إبلاغ الوزارة خلال (15) يوماً من تاريخ التغيير، وللوزارة إعادة تقييم الاستحقاق، كما يمكن للمستفيد معرفة تفاصيل المعاش من خلال الدخول على حساب المستفيد على المنصة.

متى يبدأ المعاش؟

يُصرف المعاش للمستحق شهرياً بدءاً من الشهر التالي لصدور قرار قبول الطلب



إذا كان المبلغ الذي أحصل عليه مختلفاً عما قيل لي، فماذا أفعل؟

في حال تبيين للمستفيد نقص أو زيادة المعاش فله تقديم شكوى مالية من خلال المنصة مع إرفاق المستندات الداعمة.

لماذا الدفعات المالية مختلفة بكل شهر عن الآخر؟

تحديد قيمة المعاش الشهري يخضع للمراجعة الشهرية ويتأثر بأي تغيير يعرض على حالة الأسرة الاقتصادية مثل ارتفاع دخل أحد أفراد الأسرة (وجود وظيفة، أو ترك وظيفة) أو نقص أو زيادة في عدد أفراد الأسرة، ويمكن للمستفيد التحقق من مبلغ الاستحقاق المستحق بمراجعة حاسبة المعاش على الرابط التالي: <https://sbis.hrsd.gov.sa/#/support-calculator> وعند تحقق المستفيد من وجود نقص في مبلغ المعاش يمكنه رفع شكوى مالية للنظر في مبلغ المعاش.

هل الضمان يرمم المنزل؟

تسعى الوزارة لعقد شراكات مع الجهات ذات العلاقة لتوفر خدماتها للمستحقين وفي حال وجود برامج لدى الجهة المختصة بترميم المنازل فستعمل الوزارة على تخصيص مسار ذو أولوية لمستحقي الضمان الاجتماعي لدى الجهة المختصة.

ما هو سبب تأخر التحقق من الأيبيان مع وجود دفعات مالية تم استحقاقها للمستفيد؟

يتم تعليق مبلغ المعاش لعدم صحة رقم الأيبيان المدخل من قبل المستفيد، أو لعدم اكتمال التحقق من الأيبيان من خلال البنك وربطه بهوية المستفيد. وتعمل الوزارة على تسريع عملية التحقق من الأيبيان للمستفيدين عن طريق التحقق الإلكتروني المباشر والتحقق من الأيبيان المعلق بشكل يدوي.

هل يتم دعم الأسرة في حال وقوع كوارث أو أزمات؟

تقوم الوزارة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة والمؤسسات المانحة لتقديم الدعم اللازم في حال وقوع الكوارث والأزمات.

لماذا لا تفتح لي أيقونة الشكاوي المالية ولدي نقص بالدفعات ؟

تظهر أيقونة تقديم شكوى مالية لجميع المستفيدين الذي صدرت لهم دفعات مالية خلال المدة المحددة نظاماً وهي (30) يوماً من تاريخ صدور الدفعة المالية وعند تجاوز المدة المحددة نظاماً فيتم إخفاء هذه الأيقونة

كيف يمكنني معرفة سبب إيقاف المعاش؟

يمكن للمستفيد معرفة أسباب عدم الأهلية من خلال الدخول لحساب المستفيد على المنصة وثم اختيار برامج الدعم الخاص بي، ثم الدفعات المالية وستظهر للمستفيد عدد الدفعات والدفعات المستلمة والدفعات المعلقة والمرتجة.



مستحق لدفعة مالية وما زالت الدفعة معلقة من الدورة الأولى؟

يتم تعليق مبلغ المعاش لعدم صحة رقم الأيبيان المدخل من قبل المستفيد، أو لعدم اكتمال التحقق من الرقم من خلال البنك وربطه بهوية المستفيد. وتعمل الوزارة على تسريع عملية التحقق من الأيبيان مع البنوك.

متى يتوقف صرف المعاش؟

"يتم إيقاف صرف المعاش عن المستحق في الحالات الآتية:
إذا تخلف شرط من شروط الاستحقاق.
إذا ثبت للوزارة أن البيانات المقدمة عن المستقل أو الأسرة غير صحيحة.
إذا تأخر المستفيد في تحديث بياناته الشخصية التي تطلبها الوزارة، مدةً تزيد على (ثلاثين) يوماً من تاريخ إبلاغه بطلب تحديثها.
إذا ثبت أن المستفيد القابل للتأهيل لم يلتزم بخطة تأهيله.
إذا ثبت أن المستفيد القادر على العمل لا يبحث عن عمل أو لم يتقدم إلى منصات التوظيف المعتمدة في الوزارة، وما في حكمها، أو لم يقبل عروض العمل والتدريب المناسبة، وذلك وفق ما تحدده اللائحة.
إذا كان المستفيد يقيم إقامة دائمة في أحد المراكز الإيوائية أو العلاجية.
إذا تنازل المستفيد عن المعاش.
وفاة المستفيد."

ما هو الإجراء لاسترجاع المبلغ غير المستحق؟

يمكن للمستفيد ارجاع المبالغ غير المستحقة عن طريق تحويل الأموال الخاصة بالضمان الاجتماعي على حساب المعاشات الضمانية في بنك الراجحي ومن ثم تبليغ الوزارة بذلك عبر البريد الإلكتروني Daman-FO@hrsd.gov.sa مع ارسال الايصال لذلك

إذا كان المبلغ الذي أحصل عليه مختلفاً عما ظهر في حاسبة الدعم التقريبية لي، فماذا أفعل؟

قد تكون البيانات التي تم إدخالها لاحتساب معاش الضمان الاجتماعي في حاسبة الدعم غير دقيقة و على كل حال في حال تبين للمستفيد نقص أو زيادة المعاش فله تقديم شكوى مالية من خلال المنصة مع إرفاق المستندات الداعمة.

ماهي آلية التقديم للانتفاع من دعم الإسكان التنموي؟

برنامج الإسكان التنموي مخصص للمشمولين برعاية وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وتكون طريقة الاستفادة من البرنامج: التسجيل في منصة سكني. ومن ثم يتم ترشيح المستفيدين للاستفادة من البرنامج من قبل وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان بالشراكة مع الجمعيات الخيرية ومن ثم تم استقطاع مبلغ (200) ريال من ضمان المستفيد صاحب الوحدة السكنية مقابل حق الانتفاع





الالتزامات وتحديث البيانات

لماذا تعتمد شروط الاستحقاق واستمرارية صرف المعاش على البحث عن عمل؟

يهدف نظام الضمان الاجتماعي لدعم المستحقين وتحويلهم من أفراد محتاجين إلى أفراد منتجين، من خلال التأهيل والتدريب وتقديم عروض العمل لتحسين مستواهم المعيشي.

كيف يمكنني إثبات أن طفلي يذهب إلى المدرسة؟

تحصل الوزارة على بيانات اللازمة بشكل دوري من خلال الربط مع وزارة التعليم ومع الجهات ذات العلاقة.

إذا كنت أرغب في تغيير حسابي البنكي فماذا أفعل؟

يتعين على المستفيد عند رغبته في تغيير التفاصيل المصرفية الخاصة به من خلال حساب المستفيد على المنصة، كما يجب إبلاغ الوزارة بهذا التغيير في غضون (15) يوماً، من خلال البوابة الإلكترونية أو عن طريق الاتصال أو زيارة فرع الوزارة.

كم مرة يجب علي تحديث بياناتي؟

يجب على مقدم الطلب إبلاغ الوزارة بأي تغيير يطرأ على وضعه الاجتماعي أو الاقتصادي أو السكني خلال خمسة عشر يوماً من حدوث التغيير.

متروجة ومؤهلة للضمان هل يتم سحب الطلب ام إضافة الزوج كتابع؟

يجب على المستفيد إضافة كافة أفراد الأسرة الذين يشترك السكن معهم بما فيهم الزوج، مع ضرورة الإفصاح عن جميع البيانات التابعة لكل أفراد الأسرة وإسنادهم للمنزل.

ماهي الآلية لإضافة عقد الإيجار الجديد؟

يتم التحقق من عقد الإيجار إلكترونياً بشكل شهري ولا يوجد حاجة لإرفاق العقد الجديد عبر منصة الدعم والحماية الاجتماعية

ماهي الطريقة لإضافة تابعين او تابع جديد بعد صدور الأهلية؟

في حال رغبت المستفيد في إضافة تابع وإسناده إلى تكوين المنزل فيمكنه ذلك من الدخول على المنصة والتعديل على بيانات التابعين أو الاتصال عبر مراكز الاتصال أو عن طريق زيارة الفرع

ماهي آلية إضافة تابع جديد للمستفيد الرئيسي (مقدم الطلب) ، وكيف يتم إسناده للمنزل بعد صدور الأهلية؟

في حال رغبت المستفيد في إضافة تابع وإسناده إلى تكوين المنزل فيمكنه ذلك من الدخول على المنصة والتعديل على بيانات التابعين أو الاتصال عبر مراكز الاتصال أو عن طريق زيارة الفرع



كيف يمكنني تغيير بيانات الاتصال الخاصة بي؟

يمكن للمستفيد التعديل على كافة البيانات من خلال الدخول على الحساب في المنصة والقيام بإجراء التعديلات أو التواصل بمركز الاتصال أو زيارة أحد مكاتب الضمان.

هل سيقوم الضمان الاجتماعي بتدريب وتأهيل وتوظيف القادر على العمل؟

يعمل نظام الضمان الاجتماعي المطور على تقديم خدمات التمكين والتأهيل للبحث عن عمل لكل مستفيد قادر عليه.





المخالفات والعقوبات

كيف سيعامل من صرف له المعاش وثبت من خلال المتابعة أنه غير مستحق؟

سيتم إيقاف صرف المعاش، ومطالبته باسترداد ما صرف له دون وجه حق وإحالاته للجهة المختصة لمتابعة الإجراءات النظامية.

هل هناك عقوبة للخداع أو التضليل أو تقديم معلومات كاذبة عن عمد أثناء عملية التقديم أو أثناء تلقي المعاش؟

يعد كل من حصل على مال من الضمان الاجتماعي بغير وجه حق مخالفاً ويُعاقب بغرامة لا تزيد على عشرة آلاف ريال، أو بالسجن مدة لا تزيد على سنة، أو بهما معاً؛ وعليه فإن تقديم أي معلومة بقصد الخداع أو التضليل تعد جريمة يُعاقب عليها الفاعل بموجب أحكام النظام.

في فصل العقوبات تم إضافة بند السجن لمن يحصل على دعم نقدي بغير وجه حق، فهل نسبة هذه الفئة من مجمل مستحقي الضمان مرتفعة؟

جاء نظام الضمان الاجتماعي بأحكام العقوبات لكل مخالف يحصل على معاش الضمان الاجتماعي بدون وجه حق حماية لأموال الزكاة والمال العام من التلاعب أو الاستيلاء على أموال المستحقين، وحماية المال العام من التلاعب، وذلك في الفقرة (2) من المادة (20) من النظام والتي تنص على أن: " يُعاقب بغرامة لا تزيد على عشرة آلاف ريال، أو بالسجن مدة لا تزيد على سنة، أو بهما معاً؛ كل من حصل على مال من الضمان الاجتماعي بغير وجه حق".

كيف يتم التحقق من وصول مبلغ الضمان الاجتماعي إلى مستحقيه النهائيين وأن العائل قد صرفه على من يعولهم وليس على غيرهم؟

عند عدم قيام العائل بالإنفاق على احتياجات المسكن وأفرادة فإنه فعلة يعد جريمة تستوجب العقوبة بموجب النظام، وتعمل الوزارة على إعداد تقارير الدورية من خلال الباحثين للكشف عن ذلك، بالإضافة إلى أنه يستوجب على التابع إبلاغ الوزارة في حال امتناع العائل عن الإنفاق على أفراد أسرته، وفي كلتا الحالتين ستقوم الوزارة بتعيين عائلاً آخر إذا ثبت لها عدم قيام العائل بالإنفاق على تابعيه، وإحالة العائل السابق للجهة المختصة لاستكمال الإجراءات النظامية بحقه.





أخرى

ما المقصود بالكلمات (منجزة في التذكرة - مرفوضة في الدفعات - مرتجعه في الدفعات)؟

التذكرة المنجزة هي: التذكرة التي أكملت جميع المراحل وهي في انتظار اعتماد المشرف لها بالقبول أو الرفض.
مرفوضة في الدفعات: يوجد مشكلة (خطأ في رقم الحساب) في الحساب البنكي، ويجب مراجعة البنك وحل المشكلة.
مرتجعة في الدفعات: هي الدفعة المالية التي تمت استعادتها من قبل البنك لسبب يرجع إلى خطأ في رقم الأيبان.

مامعنى كلمة (منتهيه) في الاعتراضات ؟

"هي الاعتراضات التي تمت الموافقة عليها وانتهت مدة فعالية قرار موظف الاعتراض المحددة بـ (180) يوم؛ وبانتهاء هذه المدة تعاد دراسة أهلية المستفيد لهذا السبب ضمن بقية الأسباب فإن ثبت أن سبب السابق لا يزال موجوداً أصبحت الحالة غير مؤهلة؛ وعليه فعلى المستفيد خلال هذه الفترة تحديث بياناته لدى مصدر المعلومة حتى لا يتكرر عدم تأهله.

ماذا يقصد بطلب إضافة (وثائق) في الاعتراض، وكيف يتم إرفاقها؟

إضافة المستندات المطلوبة لإثبات صحة استحقاق المتقدم مثل: (عقد إيجار إلكتروني، صك حضانة، التعريف بالراتب....)، وعند تقديم اعتراض تظهر خانة لإرفاق المستندات.

ماهي آلية سداد رسوم قياس لمستفيدي الضمان؟

يتم انشاء حساب في موقع مركز قياس - التسجيل في الاختبار - وعند الوصول إلى مرحلة الدفع فيتم إعفاء المستفيد من الرسوم إلكترونياً من خلال الربط الآلي بين الوزارة ومركز قياس.



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

