



دليل حقوق و التزامات العمالة المنزلية في المملكة العربية السعودية

الإشراف العام التنفيذي على العمالة المنزلية



جدول المحتويات

2	تمهيد	1.
2	من هم العمالة المنزلية	2.
2	ماهي المهن المتاحة للعمالة المنزلية	3.
3	الاحكام القانونية المنظمة لاستقدام وتوظيف العمالة المنزلية	5.
3	شركات الموارد البشرية والاستقدام و مكاتب استقدام العمالة المنزلية المعتمدة	6.
3	حقوق والتزامات العامل المنزلي	7.
5	التزامات صاحب العمل المنزلي	8.
5	التزامات شركات و مكاتب الاستقدام	9.
6	تسوية النزاعات والشكاوى	10.
6	عقوبات العامل المنزلي	11.
6	عقوبات صاحب العمل مخالف لائحة العمالة المنزلية ومن في حكمهم	12.
7	قائمة مخالفات أنظمة المملكة العربية السعودية والعقوبات المترتبة عليها	13.



1. تمهيد

تنص لائحة العمالة المنزلية ومن في حكمهم على مبدأ الموافقة المبنية على العلم والمعرفة، ويضمن وعي ومعرفة صاحب العمل المنزلي والعامل المنزلي بشروط العقد، وطبيعة العمل، ومكان العمل، والأجر، وفترة الراحة اليومية والأسبوعية على النحو الذي تحدده اللائحة، ويتشترط أن يتم ذلك قبل استقدام العامل ومغادرته موطنه. و حددت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية 14 مهنة تدخل في نطاق العمالة المنزلية وتنظم المملكة العربية السعودية العلاقة التعاقدية بين العمالة المنزلية وبين شركات و مكاتب الاستقدام وأصحاب العمل وفقاً لأفضل المعايير الدولية وبما ينسجم مع اتفاقية منظمة العمل الدولية رقم 189، والتوصية 201 بشأن العمل اللائق للعمالة المنزلية*. يحظر القانون التمييز بين العمال على أساس العرق أو اللون أو الجنس أو الدين أو الرأي السياسي أو الأصل الوطني أو الأصل الاجتماعي.

2. من هم العمالة المنزلية

هم كل شخص ذي صفة طبيعية يؤدي خدمة منزلية مباشرة أو غير مباشرة إلى صاحب العمل، أو أي فرد من أفراد أسرته، ويكون أثناء أدائه الخدمة تحت إشراف وتوجيه صاحب العمل، أو من يقوم مقامه.

3. ماهي المهن المتاحة للعمالة المنزلية

يوجد 14 مهنة تدخل في نطاق العمالة المنزلية في الوقت الحالي، وهي:

- عامل منزلي
- سائق خاص
- مربية
- ممرض منزلي
- طباطخ منزلي
- خياط منزلي
- سفرجي منزلي
- مباشر منزلي
- مدير منزل
- حارس منزلي
- مساعد شخصي
- مزارع منزلي
- اخصائي علاج طبيعي
- اخصائي نطق وسمع خاص

*علماً أن المملكة العربية السعودية لم تصادق على الاتفاقية والتوصية.



4. خدمات رقمية للعمالة المنزلية

تقدم المملكة العربية السعودية خدمات مخصصة للعمالة المنزلية. تشمل هذه الخدمات منصة مساند للعمالة المنزلية وهي منصة إلكترونية ومنظومة متكاملة لاستقدام العمالة المنزلية تقدم الخدمات المقدمة من جهات الاستقدام وتكليفها، التوثيق الإلكتروني بين مكاتب الاستقدام المحلية والمكاتب الخارجية لدول ارسال العمالة المنزلية ، والتعاقد الإلكتروني بين مكتب الاستقدام وأصحاب العمل، كما وفرت المملكة خدمة لرفع الشكاوى و تسوية نزاعات العمالة المنزلية إلكترونياً ، تجد المزيد من الخدمات الرقمية على موقع وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية.

5. الاحكام القانونية المنظمة لاستقدام وتوظيف العمالة المنزلية

تنظم [لائحة العمالة المنزلية ومن في حكمهم](#) علاقات العمل مع العمالة المنزلية في المملكة العربية السعودية، ويحدد مسؤوليات أطراف العلاقة بما يضمن حقوقهم والتزاماتهم عل نحو متوازن، كما يوفر بيئة عمل ملائمة لهم بما يتوافق مع التشريعات والاتفاقيات الدولية السارية في الدولة.

قرارات ذات صلة باستقدام العمالة المنزلية وتوظيفهم:

- [قواعد ممارسة نشاط الاستقدام وتقديم الخدمات العمالية](#)
- [قواعد التعامل مع الوافدين من مخالفتي الأنظمة](#)

6. شركات الموارد البشرية والاستقدام و مكاتب استقدام العمالة المنزلية المعتمدة

اطّلع على [قائمة شركات الموارد البشرية والاستقدام ومكاتب استقدام العمالة المنزلية المعتمدة](#) من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

7. حقوق والتزامات العامل المنزلي

وفقا لقوانين المملكة العربية السعودية ، يُحظر ما يلي:

- استقدام أو تشغيل عامل دون سن 21 عاماً.
- تكليف العامل المنزلي بعمل غير المتفق عليه في العقد ، أو العمل لدى الغير.
- التمييز بين العمال بما يخل بقاعدة المساواة بينهم على أساس العرق، أو اللون، أو الجنس، أو الدين، أو الجنسية ، أو الأصل الوطني أو الاجتماعي أو الإعاقة.
- التحرش جنسياً بالعامل، سواء كان التحرش لفظياً أو جسدياً.
- العمل الجبري أو أية ممارسة لعمل يدخل في إطار الاتجار بالأشخاص.
- تعريض العامل لأي أعمال تلحق به أضراراً جسدية.
- المساس بكرامة العمالة الوافدة .



وفقا لما نصت عليه لائحة العمالة المنزلية ومن في حكمهم يحق للعامل المنزلي ما يلي :

- الأجر على النحو المنصوص عليه في العقد الموحد الموقع عليه من قبل صاحب العمل والعامل.
- يوم واحد للراحة أسبوعياً، بحسب ما يتفق عليه الطرفان في العقد.
- ألا تقل الراحة اليومية المتواصلة عن ثمان ساعات.
- إجازة مدتها شهر مدفوعة الأجر إن أمضى سنتين ورغب في التجديد لمدة مماثلة.
- لا يجوز وضع العامل المنزلي تحت التجربة أكثر من مرة لدى صاحب العمل نفسه، إلا إذا اتفق الطرفان على أن يشتغل عامل الخدمة المنزلية في عمل مختلف عن عمله الأول
- قيمة تذكرة سفر على نفقة صاحب العمل مرة كل سنتين.
- الحصول على تأشيرة خروج نهائي لمغادرة المملكة العربية السعودية عند انتهاء مدة العقد ما لم يرغب الطرفين خلاف ذلك.
- مكافأة نهاية خدمة قيمتها أجر شهر، إذا أمضى في خدمة صاحب العمل أربع سنوات متتالية.
- إجازة مرضية مدتها 30 يوماً في السنة بموجب تقرير طبي يثبت الحاجة إلى الإجازة.
- الاحتفاظ بالوثائق الثبوتية الخاصة بالعامل مثل جوازات السفر، والهوية، وما إلى ذلك.

يلتزم العامل بالالتزامات الواردة في العقد، بالإضافة إلى ذلك عليه:

- أداء العمل بنفسه تبعاً لتوجيه وإشراف صاحب العمل و أفراد أسرته، وطبقاً لما هو محدد بعقد العمل، وأن يبذل في تأديته العناية اللازمة.
- المحافظة على ممتلكات صاحب العمل وأدوات العمل وكل ما يكون في عهده، أو تحت تصرفه، والاعتناء بها العناية اللازمة، والقيام بجميع الإجراءات الضرورية لحفظها وسلامتها.
- عدم استخدام أدوات العمل خارج مكان العمل إلا بموافقة صاحب العمل، والاحتفاظ بهذه الأدوات في الأماكن المخصصة لها.
- ألا يؤدي أفراد الأسرة بمن فيهم الأطفال وكبار السن.
- أن يحافظ على الأسرار الخاصة بصاحب العمل وأفراد الأسرة والأشخاص الذين في المنزل والتي يطلع عليها أثناء العمل أو بسببه وألا يفشيها إلى الغير.
- ألا يرفض العمل أو يترك الخدمة بغير عذر مقبول.
- ألا يعمل لحسابه الخاص.
- ألا يمس كرامة صاحب العمل وأفراد الأسرة وألا يتدخل فيما يخصهم.
- أن يحترم الدين الإسلامي ويلتزم بالأنظمة المعمول بها في المملكة وعادات المجتمع السعودي وتقاليد و الآداب العامة وألا يمارس أي نشاط يضر بالأسرة.



8. التزامات صاحب العمل المنزلي

على صاحب العمل إبرام عقد العمل مع العامل وفقاً لنموذج والآليات المعتمدة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، يلتزم صاحب العمل بالالتزامات الواردة في العقد، بالإضافة إلى:

- توفير مستلزمات أداء العمل المتفق عليه.
- توفير سكن ملائم للعامل المنزلي.
- الطعام والملابس المناسبة لأداء العمل.
- تمكين العامل من التواصل مع ذويه.
- إنهاء إجراءات الفحص الطبي بعد قدوم العامل إلى المملكة ، وإصدار الإقامة وتجديدها و دفع الرسوم المترتبة عليها.
- إنهاء متطلبات إصدار رخصة القيادة لمهنة السائق ، وإصدار الرخصة وتجديدها ودفع المترتبة عليها.
- دفع صاحب العمل كامل دفع أجر العامل المنزلي وفق المتفق عليه بعقد العمل.
- أن يفسح المجال لعامل الخدمة المنزلية بأن يتمتع بالراحة اليومية مدة لاتقل عن تسع ساعات يومياً.
- العلاج الطبي أو التأمين الصحي للعامل المنزلي وفقاً للأنظمة والتعليمات المعتمدة في المملكة السعودية.
- المعاملة الحسنة، حفظ الكرامة وسلامة البدن.
- ألا يكلف العامل المنزلي بغير العمل المتفق عليه .
- الا يؤجر خدمة عامل الخدمة المنزلية أو يسمح له بالعمل لحسابه الخاص.
- ألا يكلف عامل الخدمة المنزلية بأي عمل خطر يهدد صحته أو سلامة جسمه أو يمس كرامته الإنسانية.
- أن يحضر بنفسه - أو بإبانة غيره - أمام اللجنة في المواعيد التي تحددها للنظر في المطالبة المقدمة ضده.
- إنهاء إجراءات شحن الجثمان عند وفاة العامل المنزلي.

9. التزامات شركات و مكاتب الاستقدام

على شركات الموارد البشرية والاستقدام و مكاتب استقدام العمالة المنزلية الالتزام بالآتي:

- إعلام العامل بنوع العمل وطبيعته ومقدار الأجر.
- إرفاق ما يثبت لياقته، وحالته الصحية والنفسية والمهنية.
- إجراء الفحوصات الطبية اللازمة للعامل خلال مدة لا تزيد عن (30) يوماً على الأكثر سابقة على دخوله المملكة العربية السعودية.
- توعية وتعريف العامل بعبادات وتقاليد المجتمع السعودي والآداب العامة.
- استقبال وايواء العمالة التي يتوسط في استقدامها لحين تسليمها لأصحاب العمل وتقديم الاعاشة لهم.
- تأمين السكن المناسب والإعاشة للعمالة المنزلية التي يتوسط في استقدامها في حال التغيب أو رفضها للعمل لدى صاحب العمل
- حسن معاملة العامل وعدم تعريضه للعنف.
- توعية العامل بالجهات المختصة بنظر شكاواه بشأن أي امتهان لحقوقه وحرياته.
- ألا يطلب الشركة أو المكتب بنفسه، أو بواسطة الغير أو يقبل من أي عامل منزلي سواء كان ذلك قبل مباشرة العمل أو بعده أية عمولة مقابل حصوله على العمل أو أن يستوفي منه أية مبالغ مقابل الاستقدام.



- يُرم عقد بين شركة /مكتب استقدام وصاحب العمل المنزلي عبر الآليات المعتمدة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ويتضمن العقد بوجه عام الشروط والمواصفات التي يحددها صاحب العمل في العامل المنزلي الذي يكلف المكتب باستقدامه.
- إذا خالف شركة /مكتب الاستقدام الشروط والمواصفات المنصوص عليها يكون لصاحب العمل الحق في رفض تشغيل العامل المنزلي واعادته خلال فترة التجربة، وعلى المكتب توفير عامل منزلي بديل أو رد تكاليف الاستقدام لصاحب العمل.
- يحظر على شركات ومكاتب الاستقدام تقديم اعلان يتضمن عرضاً أو بياناً أو ادعاءً كاذباً أو يكون صوغاً بعبارات من شأنها أن تؤدي بطريقة مباشرة أو غير مباشرة إلى تظليل العميل.
- يحظر على شركات ومكاتب الاستقدام تقديم اعلان يتضمن مفردات أو عبارات من شأنها المساس بكرامة العمالة المنزلية وعدم مراعاة الأنظمة المتعلقة بحقوق الإنسان.

10. تسوية النزاعات والشكاوى

في حال أي نزاع بين العامل المنزلي أو صاحب العمل، يكون لأي منهما خيار التقدم بشكوى لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. ولها تسوية الدعوى بين الطرفين ودياً خلال خمسة أيام عمل، تبدأ منذ تاريخ تقديم الشكوى إلى الوزارة، فإن تعذرت التسوية الودية نظرت اللجنة المختصة في الموضوع، ويمكنها البت فيه في الجلسة نفسها، أو في جلسة ثانية خلال عشرة أيام عمل.

11. عقوبات العامل المنزلي

يعاقب عامل الخدمة المنزلية الذي يخالف أحكام هذه لائحة العمالة المنزلية ومن في حكمهم وفق الآتي:

1. غرامة مالية لا تزيد على ألفي ريال، أو بمنعه من العمل في المملكة نهائياً، أو بهما معاً.
 2. تتعدد الغرامات بتعدد المخالفات المثبتة على عامل الخدمة المنزلية.
- ويتحمل عامل الخدمة المنزلية المخالف تكاليف عودته إلى بلده، فإن لم يكن لديه مستحقات مالية تفي بالغرامات المقررة عليه، يرحل إلى بلده على حساب الدولة.

12. عقوبات صاحب العمل مخالف لائحة العمالة المنزلية ومن في حكمهم

وفقاً إلى رقم المادة وهي السابعة عشر من اللائحة مع عدم الإخلال بالعقوبات الواردة في الأنظمة الأخرى يعاقب صاحب العمل الذي يخالف أحكام هذه اللائحة وفق الآتي:

1. غرامة مالية لا تزيد عن ألفي ريال أو منعه من الاستقدام لمدة سنة أو بهما معاً.
2. إذا تكررت المخالفة يعاقب بغرامة لا تقل عن ألفي ريال ولا تزيد على خمسة آلاف أو بمنعه من الاستقدام 3 سنوات أو بهما معاً.
3. إذا تكررت المخالفة للمرة الثالثة؛ للجنة منع المخالف من الاستقدام نهائي.
4. تتعدد العقوبة بتعدد المخالفات المثبتة على صاحب العمل.



13. قائمة مخالفات أنظمة المملكة العربية السعودية والعقوبات المترتبة عليها

عقوبات مخالفي قواعد التعامل مع الوافدين من مخالفي أنظمة الإقامة				
م	بيان المخالفة	العقوبة بالريال السعودي		
		المرة الأولى	المرة الثانية	المرة الثالثة
1	عقوبة الوافد الذي يعمل لحسابه الخاص "العمالة السائبة"	- غرامة (10)الاف ريال - الترحيل	- غرامة (25)ألف ريال - السجن لمدة شهر - الترحيل	- غرامة (50)ألف ريال - السجن لمدة (6) أشهر - الترحيل
2	قيام المواطن أو المقيم بنقل وتشغيل المخالفين لنظامي الإقامة والعمل أو التستر عليهم، أو إيوائهم، أو مساعدتهم في إيجاد فرص عمل أو سكن أو نقل	- غرامة (15)ألف ريال - الترحيل إن كان المخالف وافداً	- غرامة (30)ألف ريال - السجن لمدة (3) أشهر - الترحيل إن كان المخالف وافداً	- غرامة (100)ألف ريال - السجن لمدة (6) أشهر - الترحيل إن كان المخالف وافداً
3	قيام المواطن أو المقيم من الأفراد بتمكين عمالته الخاصة من العمل لحسابه الخاص، أو العمل لدى غيره	- غرامة (15)ألف ريال - الحرمان من الاستقدام لمدة سنة. - الترحيل إن كان المخالف وافداً	- غرامة (30)ألف ريال - السجن لمدة (3) أشهر - الحرمان من الاستقدام لمدة سنتين - الترحيل إن كان المخالف وافداً	- غرامة (100)ألف ريال - السجن لمدة (6) أشهر - الحرمان من الاستقدام لمدة خمس سنوات - الترحيل إن كان المخالف وافداً