



تقرير

أبرز المنجزات الاستراتيجية

2024

الربع الثاني

الملخص التنفيذي

يستعرض التقرير أبرز المنجزات الاستراتيجية لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والمرتبطة بشكل مباشر برسالتها ورؤيتها وأهدافها، والتي تحققت بفضل الله تعالى ثم بدعم من معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المهندس أحمد بن سليمان الراجحي، وأصحاب المعالي النواب والمساعدين، وبجهود مشكورة من منسوبي الوزارة في مختلف القطاعات والمناطق والتي كان لها إسهامات كبيرة في تنفيذ خطط الاستراتيجية وتحقيق أهدافها، التي تمضي قدمًا في دعم المسيرة التنموية الشاملة التي تشهدها المملكة العربية السعودية في ظل حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان -حفظهما الله- حيث تتواءم هذه الأهداف مع توجهات رؤية المملكة الطموحة 2030، والتي تؤكد على أهمية العمل على تحقيق تنمية وطنية مستدامة، إضافة إلى توفير البيئة المناسبة والمحفزة للعمل والإبداع والإنتاج.

الرسالة

مجتمع حيوي ممكن وبيئة عمل متميزة نحو سوق عمل جاذب

الرؤية

تمكين الفرد والمجتمع والمؤسسات وتعزيز المسؤولية المجتمعية والارتقاء بسوق العمل من خلال تطوير السياسات والتشريعات وتمكين منسوبي الوزارة من تقديم تجربة مميزة للمستخدمين

القيم المؤسسية

التميز

التعاون

المشاركة

التركيز على
المستفيدين

المسؤولية
الاجتماعية



ملخص لأبرز المنجزات للمربع الثاني من عام 2024م

قطاع التنمية الاجتماعية

تأسيس 5 تعاونيات جديدة لدعم التنمية الاقتصادية والمجتمعية في المناطق

حملات إعلانية بعنوان (تكمل المشهد)

برنامج تدريبي للمسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة

إتمام دمج مستفيدي دار الرعاية الاجتماعية بحائل

التميز في تحقيق المستهدفات الربعية لمؤشر التطوع

توقيع اتفاقية مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية

تأمين السكن المؤقت للأسر المستفيدة من الضمان

دعم توفير فرص وظيفية مناسبة لمستفيدي الضمان القادرين علي العمل

تجاوز المستهدفات لمؤشر مباشرة البلاغات عالية الخطورة بتحقيق 98.61%

حملة توعوية لمكافحة التسول لموسم الحج عام هـ 2024

قطاع العمل

القرار الوزاري بتعديل اللائحة التنفيذية للموارد البشرية (نقل موظفين الجهات الحكومية)

ورشة عمل حول "استراتيجية قطاع العمالة المنزلية"

تحقيق مستهدف نسبة الصلح 77,7% ضمن مبادرة تحسين ظروف العمل للوافدين

توقيع مذكرة تفاهم مع جمعية دعم التعليم (تعلم) ضمن الحملة الوطنية للتدريب "وعد"

برنامج توطين يدعم المستفيدين من البرنامج بحوافز متعددة

إصدار التأشيرات الموسمية لدعم المنشآت والمساهمة في خدمة ضيوف الرحمن

توظيف أكثر من 38 ألف سعودي خلال النصف الأول من عام 2024 م ضمن "برنامج توطين"

توفير 9,712 فرصة نوعية في النصف الأول من العام 2024 من خلال العمليات الرقابية

اعتماد إطارين وطنيين للمعايير المهنية

خدمة جديدة "رقمنه لوائح تنظيم العمل" ضمن خدمات منصة قوى

ملخص لأبرز المنجزات للربع الثاني من عام 2024م

قطاع الخدمة المدنية

- تسليم المواد الاعلانية والتوعية الخاصة بالحملات التوعوية لدورة الأداء الوظيفي لعام 2024م
- إقامة ورشة عمل منتدى قادة التغيير
- تدريب عدد من القيادات في القطاع العام
- تقديم خدمات تقييم القيادات الادارية

قطاع الخدمات المشتركة

- عرض تجربة الوزارة في التميز المؤسسي والحصول على تصنيف مستوى الخمس نجوم
- مشاركة الوزارة "كشريك استراتيجي" في المنتدى العالمي لإدارة المشاريع
- تحقيق مؤشر رضا المستفيد عن الخدمات التي تمثل 80% من حجم تعاملات الوزارة
- حصلت الوزارة على جائزة بيقا العالمية Pega 2024
- تحقيق المستوى المتقدم في ممارسات إدارة تجربة المستفيد
- تدشين مكاتب الفروع الافتراضية في المناطق
- حصول الوزارة على كتاب شكر من قبل وزارة المالية
- الاطلاق التجريبي لمبادرة معهد الإدارة العامة لتدريب منسوبي الوزارة
- تمكين الاستفادة من البيانات المتوفرة تحقيقا لمعايير الأمم المتحدة (البيانات المفتوحة)
- تفعيل مبادرة التبرع عن المتوفين من منسوبي وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



قطاع العمل

الربع الثاني لعام 2024م

دعم إصلاحات سوق العمل وتطبيقها

القرار الوزاري بتعديل اللائحة التنفيذية للموارد البشرية (إمكانية نقل موظفين الجهات الحكومية)

صدر القرار الوزاري بتعديل المادة (100) من اللائحة التنفيذية للموارد البشرية في الخدمة المدنية والمتعلقة بإمكانية نقل موظفين الجهات الحكومية حرصاً من الحكومة على تطوير اللوائح والأنظمة لتلبية احتياجات سوق العمل والتغيرات الحالية، مما يساهم في تعزيز كفاءة وفعالية العمل في القطاع الحكومي؛ حيث يتناول هذا التعديل إمكانية نقل موظفي الجهات الحكومية المتعاقد معهم وفق نموذج عقد محدد. ويهدف التعديل إلى تحقيق عدة أهداف رئيسية منها: 1. تعزيز المرونة في إدارة الموارد البشرية داخل القطاع الحكومي من خلال تسهيل عمليات نقل الموظفين بين الجهات الحكومية. 2. تحسين الكفاءة والإنتاجية عبر الاستفادة المثلى من الكفاءات البشرية وتوظيفها في الأماكن التي تحتاج إلى خبراتها بشكل أكبر. 3. توفير بيئة عمل أكثر استقراراً وجاذبية للموظفين المتعاقدين.

الأثر المتوقع من المنجز

تعزيز كفاءة وفعالية العمل في القطاع الحكومي من خلال إدارة أكثر مرونة وفعالية للموارد البشرية، مما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للحكومة في تحسين الخدمات العامة وتلبية احتياجات سوق العمل.

الفئة المستهدفة

موظفي الجهات الحكومية

دعم سوق عمل متوائم

ورشة عمل حول "استراتيجية قطاع العمالة المنزلية"

عقدت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ورشة عمل حول "استراتيجية قطاع العمالة المنزلية" بحضور معالي نائب الوزير للعمل الدكتور عبد الله بن ناصر أبوثنين، وعدد من قيادات الوزارة والجهات الشريكة كما ناقشت الورشة الملامح الرئيسية للاستراتيجية ومساهماتها في تطوير سوق العمل ومعالجة أهم قضايا العمالة المنزلية، وتحقيق مصالح جميع الأطراف، وتطوير سوق العمل؛ لتحقيق المستهدف الشامل في تنظيم وتطوير القطاع، وتمكين المملكة العربية السعودية 2030م.

الأثر المتوقع من المنجز

مناقشة الملامح الرئيسية للاستراتيجية مع أصحاب المصلحة المعنيين في القطاع إضافة لمرئياتهم في تطوير سوق العمل ومعالجة أهم قضايا العمالة المنزلية، وتحقيق مصالح جميع الأطراف، وتطوير سوق العمل في قطاع العمالة المنزلية؛ لتحقيق المستهدف الشامل في تنظيم وتطوير القطاع

الفئة المستهدفة

قيادات الوزارة والجهات الشريكة

03

الهدف الاستراتيجي

قطاع العمل

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

تحقيق مستهدف نسبة الصلح 77,7% ضمن مبادرة تحسين ظروف العمل للوافدين ضمن مبادرة تحسين ظروف العمل للوافدين , تجاوزت نسبة الصلح في شهر يونيو المستهدف حيث حققت 77,7% من إجمالي الدعاوي بينما المستهدف هو 69% وذلك سيساهم في تقليل تدفق القضايا على المحاكم العمالية والمحافظة على العلاقة التعاقدية بين العامل وصاحب العمل.

الأثر المتوقع من المنجز

- 1- تحقيق مستهدفات مؤشرات الأداء الرئيسية.
- 2- تقليل تدفق القضايا على المحاكم العمالية.
- 3- المحافظة على العلاقة التعاقدية.

الفئة المستهدفة

العمال الوافدين

04

الهدف الاستراتيجي

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وجمعية دعم التعليم (تعلم) ضمن الحملة الوطنية للتدريب "وعد" بحضور معالي وزير الموارد البشرية المهندس أحمد الراجحي، وقعت الوزارة مذكرة تفاهم مع جمعية دعم التعليم (تعلم)، ومثل الوزارة في التوقيع وكيل الوزارة للمهارات والتدريب د.احمد الزهراني. حيث تهدف المذكرة إلى بناء علاقة استراتيجية بين الطرفين والارتقاء بسوق العمل عبر تطوير المهارات وتدريب الكوادر والمواهب الوطنية والاستفادة من مستهدفات برنامج "وعد" كما تستهدف المذكرة بحث فرص التعاون وتنفيذ عشرة الاف فرصة تدريبية وورش عمل متخصصة في كافة مجالات التدريب تستهدف تعزيز رأس المال البشري وتسعى الوزارة من خلال توقيع هذه الاتفاقية إلى التكامل مع مختلف الجهات وتمكين الفرد والمجتمع والمؤسسات وتعزيز مبادئ وقيم المسؤولية الاجتماعية تحقيقاً لأهداف الحملة الوطنية للتدريب "وعد".

الأثر المتوقع من المنجز

تطوير مهارات الشباب وتأهيلهم لسوق العمل

الفئة المستهدفة

الكوادر والمواهب الوطنية

05

الهدف الاستراتيجي

قطاع العمل

زيادة مشاركة وتمكين القوى العاملة وشموليتها

برنامج توظيف يدعم المستفيدين من البرنامج بحوافز متعددة

يقوم برنامج توظيف بدعم المستفيدين من البرنامج بحوافز من ضمنها (حافز دعم الأجور، حافز التدريب، حافز استدامة الأفراد، حافز استدامة المنشآت) حيث تم صرف أكثر من 900 مليون ريال خلال الربع الثاني من عام 2024 ليصل ما تم صرفه من بداية البرنامج ما يقارب 4 مليار ريال ومن خلال البرنامج تم توظيف حوالي 14 ألف مواطن ومواطنة ضمن برنامج توظيف ليصل الإجمالي إلى 172 ألف منذ بداية البرنامج كما تم تدريب أكثر من 10000، ويستهدف البرنامج تدريبات نوعية وتخصوية ليصل الإجمالي ما يقارب إلى 20 ألف

الأثر المتوقع من المنجز

رفع نسبة الاستدامة للسعوديين في سوق العمل

الفئة المستهدفة

الأفراد الباحثين عن عمل

06

الهدف الاستراتيجي

تحقيق المستوى الأمثل في تجربة المستفيد وتعزيز الصورة الذهنية

إصدار التأشيرات الموسمية لدعم المنشآت في تغطية احتياجاتها من العاملين والمساهمة في خدمة ضيوف الرحمن

يهدف دعم المنشآت في تغطية احتياجاتها من العاملين والمساهمة في خدمة ضيوف الرحمن وفي إطار جهود الوزارة المبذولة في تمكين العمل الموسمي للمنشآت والأفراد الراغبين في العمل خلال موسم حج هذا العام، تم إصدار عدد 42,853 تأشيرة عمل موسمية لعدد من المهن في مجالات متنوعة، وذلك ساهم في دعم المنشآت في تغطية احتياجاتها من العاملين والمساهمة في خدمة ضيوف الرحمن.

الأثر المتوقع من المنجز

دعم المنشآت في تغطية احتياجاتها من العاملين والمساهمة في خدمة ضيوف الرحمن

الفئة المستهدفة

- المنشآت التجارية
- الأفراد الراغبين بالعمل
- ضيوف الرحمن

07

الهدف الاستراتيجي

قطاع العمل

زيادة مشاركة وتمكين القوى العاملة وشموليتها

توظيف أكثر من 38 ألف سعودي خلال النصف الأول من عام 2024 م ضمن "برنامج توظيف" ساهم برنامج التوظيف في توظيف أكثر من 38 ألف سعودي في النصف الأول من عام 2024 متجاوزا أكثر من 88% من مستهدف عام 2024 م وأكثر من 92% من المستهدف الاجمالي للمبادرة إضافة إلى رفع مهارات الكوادر الوطنية العاملة من خلال تدريب أكثر من 30 ألف ضمن مسارات تدريب نوعية وفنية متنوعة وبرامج متخصصة للمساهمة في رفع الكفاءات الوطنية في سوق وتحقيق استدامه عالية في سوق العمل

الأثر المتوقع من المنجز

- الوصول إلى تحقيق مستهدف الخطة الوطنية للتوظيف في القطاعين العام والخاص
- وتقليل نسبة البطالة

الفئة المستهدفة

الأفراد الباحثين عن عمل

08

الهدف الاستراتيجي

رفع مستوى الامتثال في سوق العمل

توفير 9,712 فرصة نوعية في النصف الأول من العام 2024 م خلال العمليات الرقابية على الأنشطة الوطنية بهدف تقليل نسب البطالة للسعوديين ورفع مشاركة المواطنين في سوق العمل وتحقيق نسب توظيف واقعة للأنشطة الوطنية فقد أدت الجهود الرقابية في وكالة الرقابية وتطوير بيئة العمل إلى توفير 9,712 فرصة وظيفية نوعية للسعوديين والسعوديات من خلال التحقق من امتثال المنشآت لقرار توظيف المهن التالية: طب الاسنان، الصيدلة، المهن الصحية، الأجهزة الطبية (مهن المبيعات والدعاية)، الأجهزة الطبية (مهن المهندسين والفنيين)، وظائف هندسة الاتصالات و تقنية المعلومات، المهن الهندسة، مهن إدارة المشاريع، المهن القانونية، مهن التسويق، مهن المشتريات، مهن المبيعات، مهن المحاسبة

الأثر المتوقع من المنجز

- تقليل نسب البطالة للسعوديين ورفع مشاركة المواطنين في سوق العمل وتحقيق نسب توظيف واقعة للأنشطة الوطنية

الفئة المستهدفة

الأفراد الباحثين عن عمل

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

اعتماد إطارين وطنيين للمعايير المهنية

تحقيقاً لأهداف مبادرة تخطيط المهن وبناء معايير مهنية ونظام للمهارات، تم اعتماد إطارين وطنيين للمعايير المهنية للقطاعات التالية:

1- إطار المعايير المهنية للبيانات والذكاء الاصطناعي لهيئة البيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) من قبل المجلس القطاعي الرقمي.

2- إطار المعايير المهنية للفنادق ووكالات السفر والأغذية والمشروبات لوزارة السياحة من قبل المجلس القطاعي للسياحة والضيافة.

حيث تساهم هذه الأطارات بتحقيق احد اهداف المجالس القطاعية للمهارات بتحديد معايير مهنية موحدة وشاملة لتطوير وتنظيم العمل في مجالات البيانات والذكاء الاصطناعي ومجالات السياحة والضيافة، وتوحيد الجهود والممارسات وتحسين كفاءة العمل وجودة المنتجات والخدمات في هذا القطاعات

الأثر المتوقع من المنجز

تحديد معايير مهنية موحدة وشاملة لتطوير وتنظيم العمل في سوق العمل السعودي

الفئة المستهدفة

• الأفراد • المنشآت

تحقيق المستوى الأمثل في تجربة المستفيد وتعزيز الصورة الذهنية

خدمة جديدة "رقمته لوائح تنظيم العمل" ضمن خدمات منصة قوى

استمراراً لجهود الوزارة ممثلة في وكالة الشؤون العمالية في دعم إصلاحات سوق العمل تم إطلاق خدمة جديدة "رقمته لوائح تنظيم العمل" ضمن خدمات منصة قوى، حيث تم تطوير وأتمتة خدمة رقمته لوائح تنظيم العمل، لتتضمن نماذج رقمية موحدة مع أقسام محددة بدلاً من استخدام نسخ يدوية، بالإضافة إلى تخصيص الملاحظات والموافقات لكل قسم من الأقسام لتسهيل عملية المتابعة والمراجعة من جانب الجهات القانونية والوزارة، وذلك سيتيح للمنشآت إضافة لوائح عمل رقمية بهدف رفع جودة اللائحة، وتُحسن فاعلية عملية المراجعة والمتابعة والاعتماد من قبل قوى للمكاتب القانونية والمنشآت.

الأثر المتوقع من المنجز

تحديد معايير مهنية موحدة وشاملة لتطوير وتنظيم العمل في سوق العمل السعودي

الفئة المستهدفة

• الأفراد • المنشآت



قطاع التنمية الاجتماعية

الربع الثاني لعام 2024م

01

الهدف الاستراتيجي

قطاع التنمية الاجتماعية

تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

تأسيس 5 تعاونيات جديدة لدعم التنمية الاقتصادية والمجتمعية في المناطق ضمن جهود الوزارة في تحقيق المستهدفات الاستراتيجية الفرعية ودعم التنمية الاقتصادية والمجتمعية في المناطق، تأسيس 5 تعاونيات جديدة وهي: (التطوير العقاري بالرياض بمنطقة الرياض، إنبات الزراعية بمنطقة مكة المكرمة، الخدمات الزراعية المتكاملة بمنطقة حائل، هجر للتنمية الزراعية بالأحساء بالمنطقة الشرقية، بارق الزراعية بمنطقة عسير)

الأثر المتوقع من المنجز

تحقيق مستهدفات الاستراتيجية الفرعية ودعم التنمية الاقتصادية والمجتمعية في المناطق

الفئة المستهدفة

المناطق (الرياض، حائل، عسير، الأحساء بالمنطقة الشرقية، مكة)

02

الهدف الاستراتيجي

تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

حملات إعلانية بعنوان (تكمل المشهد) ضمن مبادرة تنظيم وتمكين المساهمة المجتمعية، أطلقت الإدارة العامة للمسؤولية الاجتماعية حملة كبرى بعنوان (تكمل المشهد) على جميع القنوات بيوم المسؤولية الاجتماعية

الأثر المتوقع من المنجز

زيادة نسبة الشركات المساهمة وتعزيز المسؤولية الاجتماعية

الفئة المستهدفة

القطاع الخاص

03

الهدف الاستراتيجي

قطاع التنمية الاجتماعية

تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

برنامج تدريبي للمسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة

ضمن مبادرة تنظيم وتمكين المساهمة المجتمعية، نظمت الإدارة العامة للمسؤولية الاجتماعية برنامجاً تدريبياً للمسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة ضمن أحد مشاريع مبادرة تعزيز المسؤولية الاجتماعية في قطاع الإسكان وحضر الورشة 31 ممثل من قطاع الإسكان حيث تم ترشيحه للاختبار تحديد المستوى واجتياز الاختبار بنجاح

الأثر المتوقع من المنجز

تحقيق مستهدفات عام 2023 المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية

الفئة المستهدفة

ممثلي قطاع الإسكان

04

الهدف الاستراتيجي

ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

إتمام دمج مستفيدي دار الرعاية الاجتماعية بحائل

تم استكمال نقل ودمج 13 نزيلًا من دار الرعاية الاجتماعية في حائل إلى دور الرعاية الاجتماعية في عنيزة وأبها والرياض. حيث تأتي هذه الخطوة ضمن مبادرة إسناد الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي، التي تُعدّ إحدى مستهدفات رؤية المملكة 2030، وهدفها تحول الجهات الحكومية نحو الدور التنظيمي والإشرافي، وتعزيز إشراك القطاع غير الربحي في تقديم الخدمات الحكومية الموجهة للمجتمع.

الأثر المتوقع من المنجز

التحول نحو الدور التنظيمي والإشرافي يعزز من قدرة الحكومة على مراقبة وتقييم جودة الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي. تطوير برامج وخدمات مستدامة تقدم من قبل القطاع غير الربحي، بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030.

الفئة المستهدفة

مستفيدي دور الرعاية الاجتماعية

05

الهدف الاستراتيجي

ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

التميز في تحقيق المستهدفات الربعية لمؤشر التطوع ضمن جهود الوزارة في تحقيق المستهدفات الربعية لمؤشر التطوع فقد تم تحقيق مستهدف التطوع للربع الثاني من عام 2024م بتجاوز المستهدف ومما ساهم في تحقيقه ذلك تعزيز وتحفيز المتطوعين في المجالات التي تخدم كبار السن

الأثر المتوقع من المنجز

تعزيز المشاركة المجتمعية في قطاع كبار السن وتحقيق المستهدف من التطوع

الفئة المستهدفة

المتطوعين في المجالات التي تخدم كبار السن

قطاع التنمية الاجتماعية

06

الهدف الاستراتيجي

تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

توقيع اتفاقية مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية ضمن جهود الوزارة و مبادرات برنامج التحول الوطني في تشجيع العمل التطوعي , وقعت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية اتفاقية بهدف تفعيل الفرص التطوعية بفروع الوزارة للممارسين الصحيين في هيئة التخصصات الصحية

الأثر المتوقع من المنجز

1. سد احتياج الفروع الايوائية في المجال الصحي
2. تنمية مهارات العاملين في المجال الصحي
3. تبادل الخبرات في المجال الصحي

الفئة المستهدفة

الممارسين الصحيين

07

الهدف الاستراتيجي

ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

تأمين السكن المؤقت للأسر المستفيدة من الضمان

الأمر الملكي الكريم رقم 32918 وتاريخ 1443/5/26هـ القاضي بتكليف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بتأمين السكن المؤقت للمشمولين بالضمان الاجتماعي والمواطنين الملاك لعقارات بصكوك من سكان الأحياء العشوائية المزالة بمحافظة جدة تمديد مدة تأمين السكن المؤقت لعام إضافي لعدد (57) من المستفيدين من الضمان الاجتماعي والمواطنين الملاك المسكنين مؤقتاً، كما تم تمديد السكن المؤقت لعام إضافي ثاني لعدد (307) مستفيد.

الأثر المتوقع من المنجز

تحقيق الاستقرار الاجتماعي للأسر والتخفيف من الأعباء المالية

الفئة المستهدفة

مستفيدي الضمان

08

الهدف الاستراتيجي

تعزيز الاعتماد على الذات للأسر والأفراد

دعم توفير فرص وظيفية مناسبة لمستفيدي الضمان القادرين علي العمل

ضمن جهود الوزارة في توفير فرص وظيفية لمستفيدي الضمان , تم تمكين عدد 6,178 مستفيد من مستفيدي الضمان الاجتماعي خلال شهر أبريل عبر توفير فرص توظيفية مناسبة لمؤهلاتهم للالتحاق بسوق العمل بالتعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية " هدف " وبرامج التوظيف تمكين عدد 1,299 مستفيد من مستفيدي الضمان الاجتماعي خلال شهر مايو , عبر مسار المشاريع الريادية بالتعاون مع بنك التنمية الاجتماعية .

الأثر المتوقع من المنجز

تحقيق الاستقرار الاجتماعي وذلك من خلال تمكينهم للاعتماد على أنفسهم في كسب العيش وتوجيههم ليصبحوا منتجين مستقلين مادياً.

الفئة المستهدفة

مستفيدي الضمان

09

الهدف الاستراتيجي

ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

تجاوز المستهدفات لمؤشر مباشرة البلاغات عالية الخطورة بتحقيق 98.61% من مستهدف 97% مما يعكس قدرة الوزارة على سرعة الاستجابة وكفاءة الوزارة في المساهمة في بناء بيئة آمنة وخالية من العنف

الأثر المتوقع من المنجز

تحسين كفاءة وفعالية الخدمات الاجتماعية

الفئة المستهدفة

الأسر المعرضة للعنف

قطاع التنمية الاجتماعية

10

الهدف الاستراتيجي

تحقيق المستوى الأمثل في تجربة المستفيد وتعزيز الصورة الذهنية

حملة توعوية لمكافحة التسول لموسم الحج عام 2024هـ

حملة توعوية في موسم الحج لمكافحة التسول ونشر الوعي بمخاطر التسول النفسية والاجتماعية والاقتصادية والأمنية وبيان العقوبات الواردة بالنظام، وتوجيه التبرع للجهات المرخصة، وتوضيح آلية الإبلاغ عن المتسولين من خلال نشر المحتوى التوعوي في حسابات الوزارة الرسمية في منصات التواصل الاجتماعي، ومن خلال التعاون مع الهيئة العامة للعناية بشؤون الحرمين الشريفين والنشر في الشاشات الإلكترونية للحرمين وجوار الحرمين الشريفين في منطقة مكة المكرمة ومنطقة المدينة المنورة، وتفعيل فرص تطوعية ميدانية و توعية عمال النظافة بنظام مكافحة التسول

الأثر المتوقع من المنجز

نشر الوعي بمخاطر التسول النفسية والاجتماعية والاقتصادية والأمنية وبيان العقوبات الواردة بالنظام، وتوجيه التبرع للجهات المرخصة، وتوضيح آلية الإبلاغ عن المتسولين من خلال جميع الوسائل الممكنة خلال موسم الحج لعام 1445هـ.

الفئة المستهدفة

ضيوف الرحمن



قطاع الخدمات المشتركة

الربع الثاني لعام 2024م

01

الهدف الاستراتيجي

تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي

عرض تجربة الوزارة في التميز المؤسسي و الحصول على تصنيف مستوى الخمس نجوم في الحفل الذي استضافته المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM في المملكة العربية السعودية والذي اقيم في فندق وريزيدنس موفنبيك الرياض، تم مشاركة الوزارة واستعراض رحلتها في الحصول على تصنيف مستوى الخمس نجوم كأول وزارة على مستوى المملكة؛ والتي قدمها مدير عام التميز المؤسسي أ. عبد العزيز البوعليان. بحضور الرئيس التنفيذي للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة السيد راسل لونجميور وقيادات التميز المؤسسي في المملكة.

الأثر المتوقع من المنجز

تحقيق التميز المؤسسي المستدام

الفئة المستهدفة

حضور حفل ال EFQM من جميع الجهات وقيادات التميز المؤسسي في المملكة

02

الهدف الاستراتيجي

تحقيق التحول الاستراتيجي والانتقال للدور التنظيمي والإشرافي

مشاركة الوزارة "كشريك استراتيجي" في المنتدى العالمي لإدارة المشاريع ضمن مبادرة تطوير منهجيات إدارة تنفيذ المبادرات والمشاريع، تم تقديم خدمة تطوع بخبرتك من خلال تطوع 12 من اصحاب المعالي والسعادة وتقديم اكثر من 200 استشارة فردية لأكثر من 60 مستفيد و ذلك ضمن فعاليات المنتدى العالمي للمشاريع الذي اقيم في 2-3 يونيو 2024 تحت شعار نحقق الحلم: قيادة، تمكين، استدامة والتي تم فيها مشاركة الوزارة في جلستين حواريتين للتوعية بإدارة المشاريع تحت اسم المشاريع الكبرى و فرص نجاحها و آفاق رؤية 2030.

الأثر المتوقع من المنجز

استمرار التقدم التنموي والاقتصاد المستدام لأجل مجتمع حيوي ممكن

الفئة المستهدفة

أفراد المجتمع

03

الهدف الاستراتيجي

تعزيز التحول الرقمي

تحقيق مؤشر رضا المستفيد عن الخدمات التي تمثل 80% من حجم تعاملات الوزارة بفضل الجهود التي بذلتها الوزارة، تم تحقيق مستهدف مؤشر رضا المستفيد (87%) والذي تجاوز المستهدف المخطط (84%). يعكس هذا الإنجاز الالتزام المستمر بتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين والاستجابة الفعالة لاحتياجاتهم وتطلعاتهم للخدمات التي تمثل الشريحة الأكبر في حجم تعاملات الوزارة

الأثر المتوقع من المنجز

تحليل رضا المستفيدين عن الخدمات التي تمثل 80% من تعاملات الوزارة وتحديد الفجوات للمساهمة في التخطيط لزيادة نسبة رضا المستفيدين

الفئة المستهدفة

أفراد المجتمع

قطاع الخدمات المشتركة

04

الهدف الاستراتيجي

تعزيز التحول الرقمي

حصلت الوزارة على جائزة بيقا العالمية Pega 2024

حصلت الوزارة على جائزة بيقا العالمية وذلك من خلال استغلال الوزارة للأنظمة منخفضة الكود خلال تنفيذ الوزارة منصتي "ودي" و"تمام الرقمية اللاتي يشكلن تحول هائل في علاقة العمل داخل المملكة العربية السعودية بالإضافة الى ان هذه الانظمة احدثت ثورة في عملية حل النزاعات وانفاذ لوائح العمل مما ادى الى تقديم فوائد ملموسة للأفراد والمستخدمين في جميع انحاء المملكة.

الأثر المتوقع من المنجز

تحول في علاقة العمل داخل المملكة العربية السعودية بالإضافة الى ان هذه الانظمة احدثت ثورة في عملية حل النزاعات وانفاذ لوائح العمل مما ادى الى تقديم فوائد ملموسة للأفراد والمستخدمين في جميع انحاء المملكة

الفئة المستهدفة

أفراد المجتمع

05

الهدف الاستراتيجي

تعزيز التحول الرقمي

تحقيق المستوى المتقدم في ممارسات إدارة تجربة المستفيد

ضمن جهود الوزارة في تحقيق مستوى متقدم في ممارسات إدارة تجربة المستفيد تسعى الوزارة في الحفاظ على المستوى المتقدم في تقييم مركز أداء لمستوى النضج في مجال إدارة تجربة المستفيد والذي يتكون من أربعة معايير وقد نجحت جهود وكالة التحول الرقمي في الارتقاء إلى المستوى المتقدم من المستوى الأولي بمعيار جمع البيانات

الأثر المتوقع من المنجز

التمكن من تحديد مواطن القصور في الخدمات المقدمة للمستفيدين والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة

الفئة المستهدفة

أفراد المجتمع

قطاع الخدمات المشتركة

06

الهدف الاستراتيجي

تعزيز التحول الرقمي

تدشين مكاتب الفروع الافتراضية في المناطق

تدشين عدد 3 فروع افتراضية لمكاتب العمل في المناطق التالية (نجران - الحدود الشمالية - الجوف) وذلك لهدف رفع جودة تجربة المستفيد و مستوى الرضا و تحقيق المستهدف الصفري في عدد زيارات المستفيدين للفروع المكانية

الأثر المتوقع من المنجز

رفع جودة تجربة المستفيد و مستوى الرضا و تحقيق المستهدف الصفري في عدد زيارات المستفيدين للفروع المكانية

الفئة المستهدفة

المستفيدين للفروع المكانية

07

الهدف الاستراتيجي

تحقيق كفاءة الإنفاق وتعزيز الإيرادات

حصول الوزارة على كتاب شكر من قبل وزارة المالية

حصلت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على كتاب شكر من قبل وزارة المالية وذلك لإعداد ورفع الحساب الختامي للعام المالي 2023 على النظام المالي الهايبرون (HFM) الكترونياً وقبل الوقت المحدد كما تم إصدار القوائم المالية بما تشمله من إيضاحات للسنة المالية المنتهية في 2023-12-30 وفقاً للمعايير المحاسبية في القطاع العام المبنية على أساس الاستحقاق المحاسبي

الأثر المتوقع من المنجز

تحقيق التميز العملي في إنجاز الأعمال بدقة وجودة عالية ووفقاً لتعليمات تنفيذ الميزانية العامة للدولة والتعليمات المالية والمحاسبية واتباع المعايير والسياسات المحاسبية في القطاع العام (IPSAS)، معالجة المسائل المحاسبية المعقدة، جودة البيانات المالية

الفئة المستهدفة

منسوبي الوزارة

08

الهدف الاستراتيجي

تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

الاطلاق التجريبي لمبادرة معهد الإدارة العامة لتدريب منسوبي الوزارة

ضمن مبادرة الإطار الشامل للتطوير والتدريب ونقل التجارب والمعارف، تم تفعيل الشراكة الاستراتيجية مع معهد الإدارة العامة لإطلاق مبادرة تدريب وتنمية القدرات والمواهب البشرية في نسختها التجريبية والتي تستهدف تدريب أكثر من 8000 متدرب/ه في الجوانب السلوكية والإدارية والقيادية خلال العام 2025م.

الأثر المتوقع من المنجز

تحسين الاداء العام للوزارة من خلال رفع مستوى كفاءة العاملين بجميع المستويات، وتحسين مستوى المهارات والمعارف وفق المنهجيات والاطر المعتمدة.

الفئة المستهدفة

منسوبي الوزارة

09

الهدف الاستراتيجي

تعزيز التحول الرقمي

تمكين الاستفادة من البيانات المتوفرة تحقيقاً لمعايير الأمم المتحدة (البيانات المفتوحة) ضمن مبادرة تعزيز قدرات إدارة البيانات والتحليل الذكي، وتحقيقاً لمعايير الأمم المتحدة في (البيانات المفتوحة) فقد تم رفع حجم مجموعة البيانات المنشورة إلى 119 مجموعة وذلك عبر البوابة الوطنية للبيانات المفتوحة وذلك إيماناً بمبدأ الشفافية ولأجل توفير البيانات بغرض تشجيع المشاركة الإلكترونية ولتمكين المستفيدين من الاستفادة من البيانات المتوفرة

الأثر المتوقع من المنجز

تمكين المستفيدين من الاستفادة من البيانات المتوفرة

الفئة المستهدفة

أفراد المجتمع

قطاع الخدمات المشتركة

10

الهدف الاستراتيجي

تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

تفعيل مبادرة التبرع عن المتوفين من منسوبي وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ضمن مبادرة التبرع عن المتوفين من منسوبي وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية أتم الانتهاء من تفعيل المنصة الوطنية للتبرعات (تبرع) للعمل الخيري لجمع التبرعات

الأثر المتوقع من المنجز

تهدف الحملة إلى الاحسان والبر للمتوفين من موظفي الوزارة وامتناناً وتكريماً لعطائهم

الفئة المستهدفة

منسوبي الوزارة



قطاع الخدمة المدنية

الربع الثاني لعام 2024م

01

الهدف الاستراتيجي

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

تسليم المواد الاعلانية والتوعية الخاصة بالحملات التوعوية لدورة الأداء الوظيفي لعام 2024م

ضمن أهداف مبادرة خدمة مدنية عالية الجودة و تحقيق المستهدفات الاستراتيجية للتحويل إلى إدارة الأداء و نشر التوعية الخاصة بالتحويل إلى إدارة الأداء في الجهات الحكومية المستهدفة ، وهي أحد مخرجات مشروع التحويل لإدارة الأداء الوظيفي " المرحلة الثالثة " ، تم الانتهاء من تصميم وطباعة مواد النشر والتوعية الخاصة بالحملات التوعوية لدورة الأداء الوظيفي لعام 2024م والتي تستهدف 24 جهة وزارية و تضمنت منشورات roll ups banner, attractive board و إنتاج فيديو تعريفى حول إدارة الأداء والذي يهدف إلى نشر الوعي بمفهوم إدارة الأداء الوظيفي والإجراءات التابعة لتطبيق التحويل إلى إدارة الاداء الوظيفي وتم تسليم مواد النشر والتوعية الخاصة بالحملات التوعوية لدورة الأداء الوظيفي لعام 2024م لـ 24 جهة وزارية المستهدفة.

الأثر المتوقع من المنجز

نشر التوعية الخاصة بالتحويل إلى إدارة الاداء في الجهات الحكومية المستهدفة

الفئة المستهدفة

موظفي القطاع الحكومي

02

الهدف الاستراتيجي

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

إقامة ورشة عمل منتدى قادة التغيير

ضمن مبادرة تغيير الثقافة المؤسسية لدى جهات القطاع العام وهو أحد أهداف مشروع برنامج تطوير الثقافة المؤسسية والذي يسعى إلى خلق بيئة عمل محفزة عبر وضع معايير مميزة تساهم في تحسين وتطوير العمل الحكومي ، عُقدت ورشة عمل بعنوان منتدى قادة التغيير برئاسة سعادة وكيل تطوير رأس المال البشري أ. عبدالله الكبير . واستهدفت الورشة عدد 55 من قيادات الموارد البشرية لـ 24 جهة وزارية وبعض من الجهات الشبه حكومية ، وركز المنتدى على ترجمة نتائج قياس مؤشر الصحة التنظيمية OHI الى أدوات المعرفة اللازمة لقيادة التغيير الثقافي وتوفير الفرص والحلول المقترحة لبعض التحديات .

الأثر المتوقع من المنجز

نشر الوعي لقيادة التغيير الثقافي في الجهات الحكومية

الفئة المستهدفة

القيادات في الجهات الحكومية

03

الهدف الاستراتيجي

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

تدريب عدد من القيادات في القطاع العام

ضمن مبادرة تطوير القيادات في الجهات الحكومية , تم إطلاق برنامج تدريب القيادات والبدء في تأهيل وتدريب عدد 511 من القيادات في القطاع العام من خلال برامج الأكاديمية المختلفة وملتقيات القيادة والمؤتمرات الإلكترونية حتى الربع الثاني من عام 2024 م

الأثر المتوقع من المنجز

رفع مستوى مهارات وجدارات القيادات المشاركة من القطاع العام

الفئة المستهدفة

القيادات في الجهات الحكومية

قطاع الخدمة المدنية

04

الهدف الاستراتيجي

تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

تقديم خدمات تقييم القيادات الادارية

ضمن مبادرة تطوير القيادات في الجهات الحكومية , تم تقديم خدمات التقييم السكيومتري لقياس مدى توفر الجدارات القيادية لدى المشاركين واستكشاف ومعرفة نقاط القوة والتطوير لأعداد خطة تطويرية لتدريب القيادات.

الأثر المتوقع من المنجز

قياس مدى توفر الجدارات القيادية لدى المشاركين واستكشاف ومعرفة نقاط القوة والتطوير لأعداد خطة تطويرية

الفئة المستهدفة

القيادات في الجهات الحكومية



لزيارة الموقع الإلكتروني:

www.hrsd.gov.sa