



الدليل الإرشادي

لخدمات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
للأشخاص ذوي الإعاقة

جدول المحتويات

تمهيد	01
تقييم الإعاقة	02
الآلية التسجيل في تقييم الإعاقة	03
سلوكيات خاطئة أثناء رفع التقارير الطبية	04
خدمات الوزارة	05
الآلية التسجيل في الخدمات	06

تساهم خدمات الوزارة في تحسين جودة حياة ذوي الإعاقة ودعم استقلاليتهم، مما يخفف الأعباء المالية عنهم ويعزز من قدرتهم على تلبية احتياجاتهم وعلى ضوء ذلك تم إعداد دليل ارشادي لخدمات الوزارة كما تقدم الوزارة جميع الخدمات وفقاً لتقييم كل نوع من الإعاقة يشمل الدليل شرح تفصيلي لكيفية التقديم وفقاً لضوابط وشروط وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

خدمة تقييم الإعاقة

خدمة تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة من تقديم طلب لتحديث بيانات الإعاقة الخاصة بهم، كما تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة غير المسجلين لدى الوزارة من تقديم طلب لتسجيل بيانات إعاقاتهم من أجل إدراجهم ضمن المستفيدين من خدمات الوزارة.

ضوابط خدمة تقييم الإعاقة

يجب إرفاق أصل التقرير، ويكون شاملاً على ختم المستشفى أو الباركود الإلكتروني، وتوقيع الطبيب المختص ومدير المستشفى.

يجب ألا يتجاوز تاريخ التقرير الطبي سنة من تاريخ إصداره.

يجب أن يكون التقرير الطبي صادراً من مستشفى معتمد لدى الوزارة.

آلية التسجيل في خدمة تقييم الإعاقة



سلوكيات خاطئة أثناء رفع التقارير الطبية

- عدم التقيد بحجم الملف المرفق عند رفعه في خدمة تقييم الإعاقة.
- رفع ترجمة تقرير طبي صادرة من مكتب للترجمة دون رفع التقرير الأصل.
- عدم رفع تقارير طبية لجميع الإعاقات التي يعاني منها.
- رفع مسودة التقرير الطبي قبل اعتمادها رسمياً من المستشفى.
- رفع استمارة أمراض الدم دون التأكد من استكمال متطلباتها من المستشفى.
- قبول طلب تقييم الإعاقة لا يعني ذلك الحصول على خدمات الأشخاص ذوي الإعاقة مباشرة، بل يتطلب ذلك التقديم على كل خدمة عبر البوابة الإلكترونية.

للتنويه: يرجى التأكد من صحة معلومات تسجيل الدخول إذا كان ولي الأمر يسجل لابنه، يجب استخدام حساب خاص بالابن، إذا لم يكن للمستفيد حساب في نفاذ، فعليه استخدام طريقة الدخول التقليدية.
يجب على ولي الأمر تسجيل الدخول باستخدام بيانات الابن، والتأكد من أن جميع المعلومات تخص الابن لتجنب رفض التقييم دون سبب واضح.

خدمات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة

- خدمة الإعانة المالية للأشخاص ذوي الإعاقة
- خدمة الإعفاء من رسوم التأشيرات للأشخاص ذوي الإعاقة
- خدمة بطاقة تخفيض أجور الإركاب للأشخاص ذوي الإعاقة
- خدمة بطاقة التسهيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة
- خدمة بطاقة التوحد
- خدمة الأجهزة المعينة الطبية للأشخاص ذوي الإعاقة
- خدمة الالتحاق بمراكز الرعاية النهارية الأهلية
- خدمة إصدار مشهد إعاقة
- خدمة قرار مكافأة الطلبة الجامعيين من ذوي الإعاقة.

01 خدمة الإعانة المالية للأشخاص ذوي الإعاقة

تتيح الخدمة لذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة الذين تم تقييم إعاقاتهم من تقديم طلب للحصول على الإعانة المالية الشهرية بحسب الشروط والضوابط المعتمدة.

التقديم: عبر بوابة الوزارة بالدخول إلى الخدمة وتقديم الطلب
ملاحظة: ضرورة التأكد من وجود تقييم إعاقة ساري الصلاحية للاستفادة من الخدمة
للاطلاع على دليل الخدمة: <https://hrsd.gov.sa/node/143898>

02 خدمة إعفاء من رسوم التأشيرات للأشخاص ذوي الإعاقة

تتيح هذه الخدمة للأشخاص ذوي الإعاقة إصدار تأييد إعفاء من رسوم اصدار التأشيرات (سائق - عامل/هـ - ممرض/هـ) والإقامة وتجديدها وتأشيرة الخروج والعودة.

التقديم: عبر بوابة الوزارة بالدخول إلى الخدمة وتقديم الطلب، مع ضرورة التأكد من وجود تقييم إعاقة ساري الصلاحية
ملاحظة: ضرورة التأكد من وجود تقييم إعاقة ساري الصلاحية للاستفادة من الخدمة
للاطلاع على دليل الخدمة: <https://hrsd.gov.sa/node/290227>

03 خدمة تخفيض أجور الإركاب للأشخاص ذوي الإعاقة.

تقدم هذه الخدمة تخفيضات على أجور الإركاب في وسائل النقل العامة مما يسهل حركة الأفراد ذوي الإعاقة

التقديم: عبر بوابة الوزارة، ومن ثم إصدار البطاقة وبالإمكان طباعة الشهادة الرقمية أو إرسالها له عبر البريد الإلكتروني الخاص به بصيغة (PDF)، دون الحاجة إلى زيارة الفرع وبالإمكان استعراض البطاقة عبر تطبيق توكلنا خدمات او عبر تطبيق الوزارة .

• من ليس لديه حساب في ابشر بإمكان ولي امر المستفيد الدخول عن طريق تطبيق الوزارة واستعراض البطاقة .

ملاحظة: ضرورة التأكد من وجود تقييم إعاقة ساري الصلاحية للاستفادة من الخدمة.
للاطلاع على دليل الخدمة: <https://hrsd.gov.sa/node/233427>

04 خدمة التسهيلات المرورية (المواقف) للأشخاص ذوي الإعاقة.

توفر هذه الخدمة استفادة الأشخاص ذوي الإعاقة من المواقف المخصصة لهم في المرافق العامة.

التقديم: عبر بوابة الوزارة، ومن ثم إصدار البطاقة وبالإمكان طباعة الشهادة الرقمية أو إرسالها له عبر البريد الإلكتروني الخاص به بصيغة (PDF)، دون الحاجة إلى زيارة الفرع وبالإمكان استعراض البطاقة عبر تطبيق توكلنا خدمات او عبر تطبيق الوزارة .
• من ليس لديه حساب في ابشر بإمكان ولي امر المستفيد الدخول عن طريق تطبيق الوزارة واستعراض البطاقة .

ملاحظة: ضرورة التأكد من وجود تقييم إعاقة ساري الصلاحية للاستفادة من الخدمة.
للاطلاع على دليل الخدمة: <https://hrsd.gov.sa/node/71648>

05 الشهادة الرقمية لاضطراب التوحد

وهي بطاقة تصدر للأشخاص ذوي اضطراب التوحد عبر البوابة الإلكترونية، والتي تمكنهم من الحصول على الأولوية في الخدمات عند مراجعة المستشفيات والمراكز الصحية وغيرها بكل سهولة في جميع أنحاء المملكة.

التقديم: عبر بوابة الوزارة، ومن ثم إصدار البطاقة وبالإمكان طباعة الشهادة الرقمية أو إرسالها له عبر البريد الإلكتروني الخاص به بصيغة (PDF)، دون الحاجة إلى زيارة الفرع وبالإمكان استعراض البطاقة عبر تطبيق توكلنا خدمات او عبر تطبيق الوزارة .
• من ليس لديه حساب في ابشر بإمكان ولي امر المستفيد الدخول عن طريق تطبيق الوزارة واستعراض البطاقة .

ملاحظة: ضرورة التأكد من وجود تقييم إعاقة ساري الصلاحية للاستفادة من الخدمة.
للاطلاع على دليل الخدمة: <https://hrsd.gov.sa/node/233514>

06 خدمة صرف الأجهزة الطبية المعينة للأشخاص ذوي الإعاقة

خدمة تمكّن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الذين تم تقييم إعاقته من تقديم طلب للحصول على الأجهزة الطبية المعينة لهم بحسب الشروط والضوابط.

التقديم: عبر بوابة الخدمة، مع إمكانية طباعة ملخص الطلب.
ملاحظة: ضرورة التأكد من وجود تقييم إعاقة ساري الصلاحية للاستفادة من الخدمة.
للاطلاع على دليل الخدمة: <https://hrsd.gov.sa/node/233745>

07 إشعارات أهلية القبول في مراكز الرعاية النهارية الأهلية

خدمة إلكترونية تمكّن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة، الذين تم تقييم إعاقاتهم، من تقديم طلب خلال فترة التسجيل للحصول على إشعار قبول في مراكز الرعاية النهارية الأهلية بحسب الشروط والضوابط المعتمدة لذلك. مع ضرورة التأكد من وجود تقييم إعاقة ساري الصلاحية للاستفادة من الخدمة.

ملاحظة: ضرورة التأكد من وجود تقييم إعاقة ساري الصلاحية للاستفادة من الخدمة.
للاطلاع على دليل الخدمة: <https://hrsd.gov.sa/node/722405>

08 خدمة اصدار مشهد إعاقة

تمكّن هذه الخدمة الإلكترونية، الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة الذين لديهم تقييم إعاقة، من تقديم طلب للحصول على مشهد إلكتروني معتمد موثق من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية يتضمن معلومات الإعاقات المسجلة للمستفيد ويمكن طباعة المشهد بشكل فوري من البوابة الإلكترونية أو إرساله للبريد الإلكتروني للمستفيد.

ملاحظة: ضرورة التأكد من وجود تقييم إعاقة ساري الصلاحية للاستفادة من الخدمة.
للاطلاع على دليل الخدمة: <https://hrsd.gov.sa/node/233652>

09 خدمة قرار مكافأة الطلبة الجامعيين من ذوي الإعاقة

خدمة الكترونية تمكن الطلاب والطالبات من الأشخاص ذوي الإعاقة في الجامعات والكليات الحكومية والمبتعثين للدراسة الجامعية على حساب الدولة من رفع خطاب الجامعة او الكلية لتحديد الفئة المستحقة للمكافأة المالية الشهرية من الجهة التعليمية وذلك حسب شروط وضوابط الخدمة.

ملاحظة: ضرورة التأكد من وجود تقييم إعاقة ساري الصلاحية للاستفادة من الخدمة.
للاطلاع على دليل الخدمة: <https://hrsd.gov.sa/node/5572444>

الآلية التسجيل في الخدمات

02

تقديم الطلب: عبر بوابة الخدمة المخصصة
لكل خدمة

01

تقييم الإعاقة: يُعدّ شرطاً أساسياً للوصول
إلى هذه الخدمات

